



OTEL ERİŞİLEBİLİRLİĞİ

Haydarpasha Palace, olanaklarını ve hizmetlerini engelli ve dezavantajlı konuklar için erişilebilir hale getirmeye kararlıdır. Özel gereksinimli misafirler her zaman önceliklidir ve güler yüzlü çalışanlarımız bu konuda bilinçli olup, misafirlerimize yardımcı olmak için daima hazırdırlar. Aşağıda, otelimizin halka açık ve misafir odası alanlarındaki erişilebilir özelliklerinin birçoğunun açıklaması bulunmaktadır.

Erişilebilir Kamusal Alanlar

- Tekerlekli sandalyeyle erişilebilir; Ön Büro, Lobi, Restoran, Toplantı alanları, Islak Alanlar ve Sahil
- Asansöre giden tekerlekli sandalye erişimine uygun yol
- Merdivenlerde korkuluklar
- Havuzlarda Havuz asansörü ve sahilde yüzer şezlonglar
- Otopark
- Mini Club
- Restorantta çocuklara özel büfe

Erişilebilir Konuk Odası Alanları

- Alçak lavabo
- Engellilere uygun duş
- Yükseltilmiş klozet kapağı

WEB SİTESİ ERİŞİLEBİLİRLİĞİ

Otelimiz, engelli misafirler için dijital erişilebilirlik sağlamaya kararlıdır. Herkes için kullanıcı deneyimini sürekli iyileştiriyor ve ilgili erişilebilirlik standartlarını uygulamak için gerekli hedefleri oluşturmuştur.

Uygunluk Durumu;

Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG), tasarımcıların ve geliştiricilerin engelli kişiler için erişilebilirliği iyileştirme gereksinimlerini tanımlar. Üç uyum düzeyi tanımlar: Düzey A, Düzey AA ve Düzey AAA. Otelimiz Web Sitesi WCAG 2.0 seviye AA uyumlu işlevsellik için gerekli çalışmaları yapmaktadır. Uygun işlevsellik, web sitesinin geliştirilmesi sırasında WCAG standartlarını takip etmek için çaba sarf edildiği anlamına gelir.

GERİ BİLDİRİM VE İLETİŞİM

Otelimiz Web Sitesinin erişilebilirliği ile ilgili görüşlerinizi almaktan memnuniyet duyarız. Erişilebilirlik engelleriyle karşılaşırsanız lütfen bize bildirin. Ek olarak, herhangi bir yardıma ihtiyacınız varsa veya otelin erişilebilirlik özellikleri hakkında herhangi bir sorunuz varsa, erişilebilir bir oda rezerve etmek için yardıma ihtiyacınız varsa lütfen aşağıdaki iletişim bilgileri bize ulaşın.

- Telefon: +90 242 537 60 60



- E-posta: info@haydarpashapalace.com
- Otel adresi: Türkler Mah. Kargı Çiftliği Sok. No:1 Alanya / Antalya