

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Dünya ve Türk turizminde konaklama faaliyeti içerisinde yer alan Haydarpasha Palace Hoteli olarak, sürdürülebilirlik kavramını mevcut faaliyetlerimize, gelecek yatırımlarımıza ve değer zincirimize çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim uygulamalarını değerlendirerek entegre etmeyi amaçlıyoruz.

Sürdürülebilir turizme yönelik çalışmalarımızı; vizyonerlik, doğa ve çevreye saygı, insana değer, samimiyet ve mükemmeliyetçilik ilke ve değerlerimize uygun olarak gerçekleştiriyor ve düzenli olarak gözden geçiriyoruz.

İklim değişikliği, yoksulluk, açlık, eşitsizlikler, su kıtlığı ve biyoçeşitliliğin kaybı gibi küresel sorunların üstesinden gelmek için BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine karşı sorumluluğumuzun farkındayız.

Yatırımlarımızı büyüterek yaşam standartlarını ve refahı arttırmayı hedefliyor, çalışmalarımızı ve karar alma süreçlerimizi yürütürken sürdürülebilir kalkınmayı teşvik etmeye öncelik veriyoruz.

Sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak ve çevreyi korumak amacıyla çevreye olan etkilerimizi tespit etmekte, olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına almaktayız. Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için çalışmalar yapmaktayız. Çevre ve enerji performansımızı artırmak için her türlü bilgi ve veriye ulaşmaya çalışır, gerekli kaynakları sağlarız.

Daha az enerji tüketen teknolojilere duyulan ihtiyacın bilinciyle insan sağlığına, biyoçeşitlilik ve çevre kaynaklarına saygılı üretim ve hizmetler yürütülmekte olup, sera gazı emisyonlarını ve karbon ayak izini azaltarak düşük karbon ekonomisine geçiş yolları sunan inovatif en iyi teknolojileri araştırmaya ve projelerimize entegre etmeye devam etmekteyiz. Bu doğrultuda Avrupa Yeşil Mutabakatı kapsamında atıkların azaltılması, kaynakların verimli kullanılması, kimyasalların ve enerjinin geri kazanılmasına yönelik çalışmalara önem vermekteyiz.

Paydaşlarımızın ihtiyaçları doğrultusunda en iyi kaliteyi sunmak için ulusal ve uluslararası standartları uyguluyor, sosyal, çevresel ve ekonomik olarak iyileştirme çalışmaları yapıyoruz.

İnsan ve çalışma haklarını, sosyal adaleti, iş etiğini, işgücü çeşitliliğini, cinsiyet ve fırsat eşitliğini, risk yönetimini, paydaşlarla bağlılığı ve iş birliğini, yasal uygunluğu, yolsuzluk, rüşvet, mobbing, ayrımcılık ve çocuk işçi çalıştırma karşıtı önleyici tedbirleri dikkate almaktayız. Kadınların işgücüne katılımını desteklemekte ve istismar, taciz, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmalarına engel olmaktayız.

Çocuk haklarına saygı duyma ve çocukları sömürü (cinsel sömürü dâhil) türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri alırız. Çocuklara hizmet veren tüm paydaşlarla işbirliği içerisinde olur, çocuk haklarının korunması konusunda projelere destek veririz. Çocuğa karşı şiddetin/istismarın önlenmesine yönelik toplumsal bilinç ve duyarlılığı arttırıcı aktivitelerde bulunmaktayız. Tesis içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/olanaklar sağlarız.

Bilgi varlıklarımızı koruyarak, bilginin ve verinin gizliliğini sağlar, bütünlüğünü bozmaya çalışacak yetkisiz kişilerin erişimine karşı koruruz.

Şeffaf, samimi ve açık bir dilin kullanıldığı resmi iletişim kanalları sağlamak için paydaşlarımız arasında görüşmeler yapılmasını önemsiyoruz. Müşteri memnuniyetini ve sadakatini, yetkinliğimizi geliştirmek için takip etmekteyiz.

Faaliyetlerimizi yürütürken misafir ve çalışanlarımızı meydana gelebilecek yaralanmalardan, hastalıklardan korumak ve iyi çalışma koşulları sağlamak için gerekli önlemleri alır ve uygularız. Hedef olarak tesiste 'Sıfır Kaza' ve 'Sıfır Meslek hastalığı' yaşanması hedeflenmekte ve İş Sağlığı ve Güvenliği performansının izlenmesi ve çalışma alanındakilerin sağlığını ve güvenliğini tehdit edebilecek olayların kök nedenine inilmesi sağlanmaktadır.



Çalışanlarımızın eğitimi ve gelişimi bizim için önemlidir. Bu nedenle eğitimlere yatırım yapılarak çalışanlarımızın yetkinliğini ve kendi potansiyellerini farkına varmalarına teşvik etmekteyiz.

Adil, eşit fırsat sunan, ayrımcılık yapmayan, sorumlu ve insani ilişkiler yürütüyor ve tesisimizin etki alanında bulunan yerel halkla temas sağlanmasına özen gösteriyoruz. Çalışanlarımız ve yerel topluluklar, şikayet ve öneri mekanizmaları aracılığıyla aktif olarak bize bildiriye bulunabilmektedir. Bu sayede olası riskli durumlar ve talepler (eğitim, istihdam, gıda tedariki vb.) kritik hale gelmeden önce değerlendirilmesini ve aksiyon alınmasını hedefliyoruz. İstismar, taciz, zorlama, sözlü şiddet vb. durumlara maruziyet şikayetlerini gizlilik çerçevesinde e-mail, telefon, insan kaynakları yöneticisine bildirilmesi yolları ile almaktayız.

İşletmemizde ürün ve hizmet alımlarında 'Adil Ticaret' ve 'Fırsat Eşitliği' ilkelerine uygun olarak hareket etmekteyiz. Önceliğimiz yerli üretim ve hizmet sağlayıcıları tercih ederek, yerel üreticinin geliştirilmesine ve bölgenin kalkınmasına katkıda bulunmak, atığı en aza indirerek Eko-Etiketli/Çevre dostu ürünlerin ve hizmetlerin satın alınmasını sağlamaktır. Çevre ve enerji performansını etkileyen, enerji bakımından verimli, çevreye zararı minimum ürün ve hizmetlerin tedarik edilmesine öncelik veriyoruz.

Özel gereksinimi, fiziksel hassasiyetleri ve zorlukları olan tüm misafirlerimiz, personel ve ziyaretçilerimiz için erişilebilirlik, sağlık ve güvenlik standartlarını önemsemekte ve tatillerini geçirdikleri veya çalıştıkları ortamları bu standartlar doğrultusunda düzenlemekteyiz.

Bölgemizde bulunan doğal ve kültürel mirasları hotspot sistemi üzerinden haritalandırır, bilgilendirme yaparız. Yöre halkı ile birlikte tarihi ve kültürel varlıkları koruma adına çalışmalar yapar, doğal dokunun korunmasına destek oluruz. Tarihi ve arkeolojik eserlerin korunmasına yardımcı oluruz.