

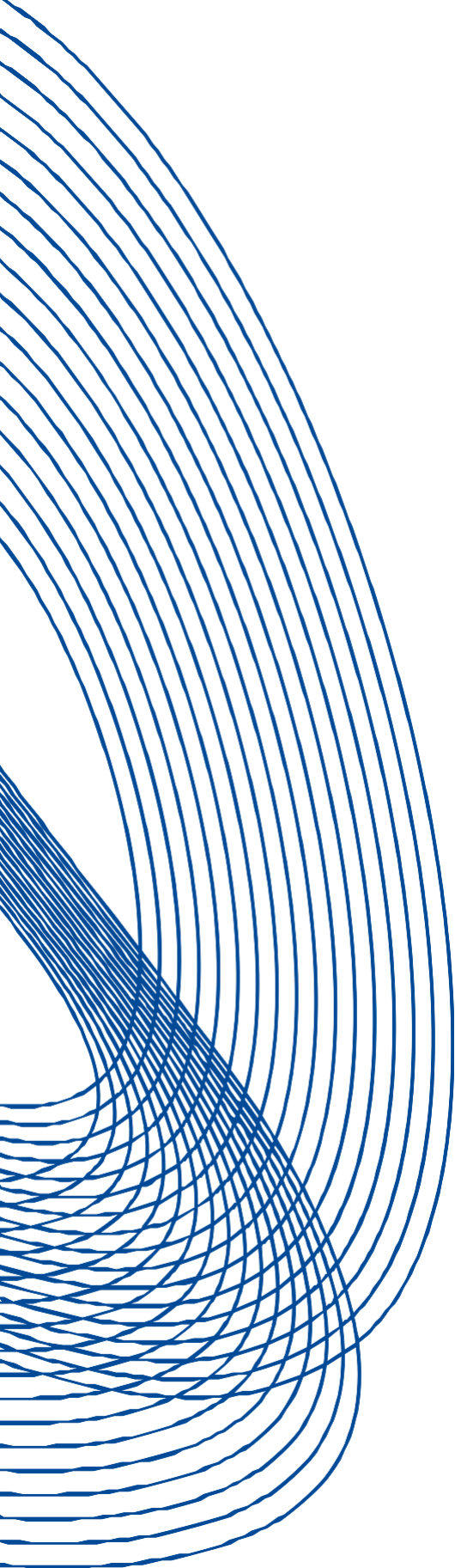


HAYDARPASHA PALACE



2023

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU



Sürdürülebilirlik Raporu

YÖNETİM KURULU BAŞKANININ MESAJI

Haydarpasha Palace, tarihte önemli bir yere sahip olan İstanbul'un simgesel yapısı olan Haydarpasha Tren İstasyonunun ihtişamlı mimarisinden ilham alınarak tasarlanmış ve hayata geçirilmiştir. Dünyaca ünlü Kız Kulesi'nin minyatürü de tesis içerisinde konumlandırılmıştır.

592 odalı tesisimiz Alanya bölgesinde, portakal bahçesi manzaralı, denizin ve ırmağın birleştiği doğa harikası bir alanda konumlanmaktadır. Misafir memnuniyeti odaklı hizmet anlayışı ile sizlere farklı bir tatil deneyimi sunmaktadır. 24 saat boyunca Ultra Her Şey Dahil hizmet veren tesisimiz, 37.000 metrekare alan üzerine kurulu 7 katlı bir ana binadan oluşmaktadır.





HAYDARPASHA PALACE
★★★★★

Yaptığımız işlerin etkilerini daha detaylı düşünmenin zamanı geldi de geçiyor. BM 2021 Sürdürülebilir Kalkınma Raporu, yoksulluk, eğitim ve cinsiyet eşitliği de dahil olmak üzere diğer bir çok hedefteki ilerlemenin 2020'den bu yana nasıl durduğunu veya tersine döndüğünü vurguladı. Ayrıca, küresel karbondioksit emisyonları bir kez daha rekor seviyelere yaklaşıyor.

COVID-19 pandemisine verilen küresel yanıt, insanlığın bilim ve teknolojiyi ortak yarar için kullandığında muazzam şeyler başarabileceğini gösterdi.



Toplumda yenilenmiş bir amaç duygusu ve iklim değişikliği gibi diğer büyük zorlukların üstesinden gelebileceğimize dair bir iyimserlik var. Daha yükseği hedeflemek için hepimiz bu anı yakalamaya çalışmalıyız.

Haydarpasha Palace olarak çevresel ve toplumsal duyarlılığımızla örnek bir işletme olduk. Ölçülebilir hedefler oluşturabilmek için uzman danışmanlar ve profesyonel kadrolarımızdan destek alarak çevreye etkilerimizi ölçüyor ve aksiyon planlarımızı hazırlıyoruz.

info@haydarpashapalace.com / www.haydarpashapalace.com



Haydarpasha Palace olarak daha sürdürülebilir bir gelecek için başlamış olduğumuz dönüşüm yolculuğunda, tüm paydaşlarımız ile birlikte büyük bir azim ile çalışmaya devam edeceğiz. Herkes için istikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyüme, tam ve verimli istihdam ve insana yakışır iş imkanları sağlamak, sürdürülebilir döngüsel ekonomi içerikli tüketim ve üretim modelleri tasarlamak, iklim değişikliği ve etkilerin azaltmak için harekete geçmektir.

Konuklarımız, tedarikçilerimiz, çalışanlarımız ve tüm iş ortaklarımızı sürdürülebilir kalkınma politikalarımızı geliştirme sürecimize dahil ederek paydaşlarımız ile kolektif bilinç oluşturmak, bu yönde ulusal ve uluslararası iş birlikleri geliştirmek sürdürülebilirlik yolculuğumuzda en büyük motivasyonumuz olacaktır.

Yönetim Kurulu Başkanı
Sedat ÖZ





RAPOR HAKKINDA

Haydarpasha Palace hizmetlerimiz için önemli olan çevresel ve sosyal konulara odaklanarak Çevresel, Sosyal ve Yönetişim performansımız ve yönetim yaklaşımlarımız hakkında anlamlı ve zamanında bilgiyi her yıl yayınlamaya kararlıyız.

Bu Sürdürülebilirlik Raporunu dijital formatta hazırlayarak, paydaşlarımızla daha iyi iletişim kurmak ve karbon ayak izimizi azaltmaya yardımcı olmak için teknolojiden giderek daha fazla yararlanmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik Raporunun Kapsamı

Bu rapordaki temel performans verilerinin kapsamı, bir tam yıl boyunca faaliyette olan Haydarpasha Palace 2023 yılı verilerini içermektedir. Bazı veriler karşılaştırma amaçlı geçmiş yılları da içermektedir.

Rapor ve içeriği ile ilgili sorular için;

Sema KARAMANOĞLU

kalite@haydarpashapalace.com

+90 531 648 98 27



592 odalı tesisimiz, Konaklı bölgesinde, denize sıfır Akdeniz'in incisi Alanya'ya 20 km, şehir merkezine (Avsallar, Konaklı) 5 km, Antalya Havalimanına 90 km ve Gazipaşa/Alanya Havalimanına 60 km uzaklıkta bulunmaktadır.



592 oda



1576 Yatak



1 Hamam & SPA



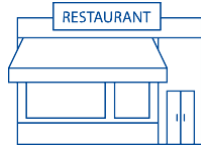
1 Restaurant



4 Al'a Carte



7 Bar



2 Snack Restaurant



1 Patisserie



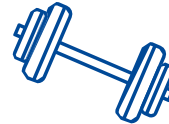
3 Toplantı Salonu



1 Mini Club



8 Yüzme Havuzu



1 Aletli Jimnastik Alanı



2023 Misafir

357.446 Kişi/Geceleme

120.386 Oda/Geceleme

88.712 Çocuk



2022 Göre Misafir Artışı

% 5



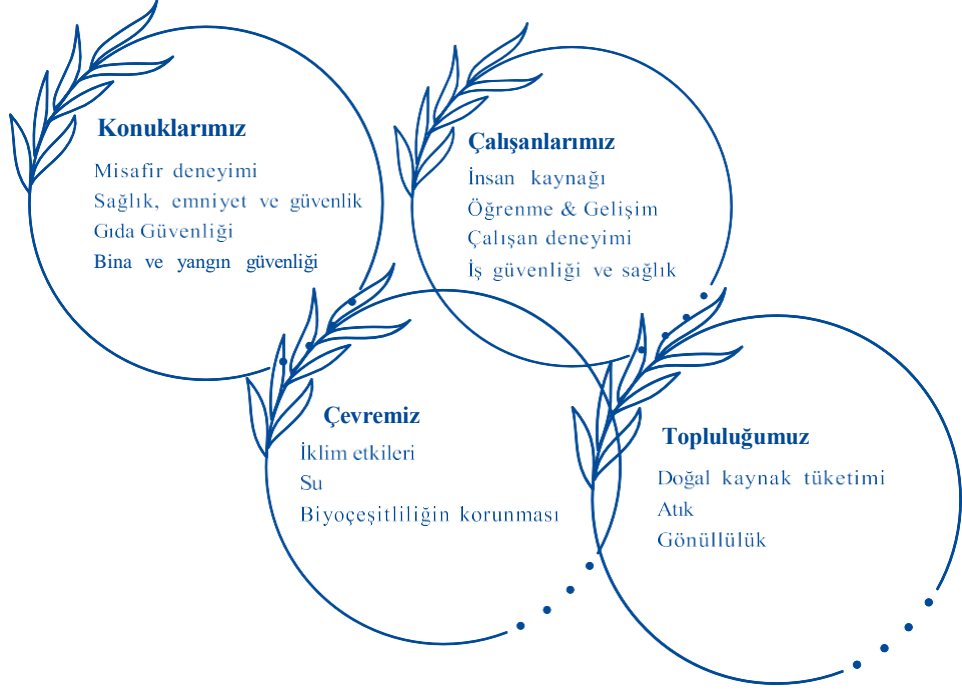
Ağırlanan Misafirlerin Ülkeleri

107



HAYDARPASHA PALACE
★★★★★

ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ



info@haydarpashapalace.com / www.haydarpashapalace.com

ETİK POLİTİKAMIZ

Dürüstlük

Tüm iş süreçlerimizde ve ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlük öncelikli değerlerimizdir. Çalışanlarla ve tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlikle hareket ederiz.

Gizlilik

Gizli ve özel bilgiler; Haydarpasha Palace (Şirket'e) ait rekabet açısından dezavantaj yaratabilecek bilgileri, ticari sırları, henüz kamuya açıklanmamış mali ve diğer bilgileri, personel özlük haklarına ait bilgileri ve üçüncü şahıslarla akdedilen "gizlilik anlaşmaları" çerçevesindeki bilgileri kapsar.

Haydarpasha Palace çalışanları olarak; müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve çalıştığımız diğer ilgili kişi ve kuruluşların gizliliklerine ve özel bilgilerinin korunmasına özen gösteririz. Şirketin faaliyetlerine ilişkin gizli bilgileri korur, bu bilgileri sadece, Şirket'in amaçları doğrultusunda kullanır; bu bilgileri sadece belirlenen yetkiler dahilinde ilgili kişilerle paylaşırız.

Bizim için, Şirket'e ait her türlü gizli bilginin içeriden sızdırılması suretiyle, borsalardan hisse alım satımı da dahil herhangi bir ticari menfaat elde edilmesi kesinlikle kabul edilemez. Şirketimizden ayrılırken de görevlerimiz nedeniyle haiz olduğumuz gizli bilgi ve belgeler ile proje, yönetmelik, vb. çalışmalarını dışarı çıkarmayız.





Kişisel Verilerin Korunması

İşçi, işyerinde işveren veya işveren vekillerine, çalışanlara, alt işveren çalışanlarına, tedarikçilere, üçüncü kişilere, misafirlere, iş başvurusu yapanlara, stajyerlere ve şirket faaliyetleri ile ilgili tüm gerçek kişilere ait özel ve genel nitelikli kişisel verileri, veri sahibinin ve işverenin yazılı onayı olmaksızın yazılı, sesli ya da görüntülü olarak elektronik ortamda paylaşmaz, aktarmaz, ifşa etmez, kötüye kullanmaz ve bu yolla şahsi çıkar sağlayamaz.

Çıkar Çatışması

Haydarpasha Palace çalışanları olarak, çıkar çatışmasından uzak durmayı amaçlarız. Mevcut görevimizden yararlanarak; şahsen, ailemiz veya yakınlarımızın vasıtası ile iş münasebetinde bulunduğumuz kişi ve kuruluşlardan kişisel çıkar sağlamayız.

Şirket dışında ek bir finansal çıkara dayalı iş aktivitesinde bulunmayız. Haydarpasha Palace adını ve gücünü, Haydarpasha Palace kurumsal kimliğimizi, kişisel fayda sağlamak amacıyla kullanmaktan kaçınırız.



ISO SERTİFİKALARIMIZ



ÇEVREYE DUYARLI TESİS BELGESİ



SIFIR ATIK BELGESİ



T.C.
ANTALYA VALİLİĞİ
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü



Belge No: TS/7/B2/9/92

Tarih: 26/12/2020

SIFIR ATIK BELGESİ (Temel Seviye)

Adı : ALTA TURİZM VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ ALANYA ŞUBESİ (HOTEL HAYDARPAŞA PALAS)
Adresi : ANTALYA, TÜRKLER Mahallesi, KARGIÇİFTLİĞİ SOKAK, No: 1-, ALANYA, Türkiye
Vergi No : 0590008500

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'ne Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**'ni almaya hak kazanmıştır.

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 26/12/2025

e-İmza ile
Tevfik ALTINAY
Çevre ve Şehircilik İl
Müdürü

Bu belge, çevre bilincini artırma ve sürdürülebilirlik için hazırlanmıştır.
Belge Değişiklik Adresi: <https://www.kocaeli.gov.tr/cevre-ve-sheircilik-bakanligi/belge-degisiklik>



T.C. KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI GÜVENLİ TURİZM SERTİFİKASI



MAVİ BAYRAK SERTİFİKASI





TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI

490



KADIN ÇALIŞAN SAYISI

146 % 30



ERKEK ÇALIŞAN SAYISI

338 % 69



ÖZEL KADRO ÇALIŞAN SAYISI

6 % 1



LOJMANDA KALAN

260 % 54



BÖLGEDE İKAMET
EDEN ÇALIŞAN SAYISI

230 % 46



ÖN LİSANS VE LİSANS

60 % 12



LİSE

176 % 36



ORTA ÖĞRETİM

122 % 25



İLKOKUL

132 % 27

2023 YILI EĞİTİMLERİ



24

ANA
BAŞLIK
EĞİTİMİ

78

ALT
BAŞLIK
EĞİTİMİ

58

SAAT
KİŞİ BAŞI
EĞİTİM

YANGIN GÜVENLİĞİ

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

ÇEVRE VE SIFIR ATIK

İLK YARDIM EĞİTİMİ

ÇOCUK-YAŞLI-KADIN İSTİSMARI

KADIN HAKLARI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
EĞİTİMİ

LEJYONER HASTALIĞI VE
ÖNLEME

TEMEL HİJYEN

GIDA VE SU GÜVENLİĞİ

ACIL DURUM

ORYANTASYON

İLETİŞİM TEKNİKLERİ

KİMYASAL EĞİTİMİ

BAĞIMLILIK EĞİTİMİ



ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Haydarpasha Palace olarak, sürdürülebilir kalkınma için kirliliğin önlenmesi, çevrenin ve doğal kaynakların korunması esas amacımız olarak belirlenmiştir.

Yürüttüğümüz tüm süreçlerde, yerel mevzuatların yanında uluslararası standartlar ve misafirlerimize ait özel standartlar da göz önüne alınmakta olup, bu standartların belirlediği tüm çevresel ve sosyal şartların gerekliliklerini yerine getirmekte ve devamlılığını sağlamak için sürekli gelişimi ve mevcut en iyi teknolojilerin kullanımını desteklemekteyiz.

Çevre danışmanlarımız tarafından yasal süreçlerin takibi ve uygulanması ile çevre süreçlerindeki beyan ve raporlama yükümlülüklerimiz hassasiyetle yönetilmektedir.





EMİSYON YÖNETİMİ

Tesisimizin faaliyetler kapsamında oluşan sera gazlarının hesaplanmasını titizlikle takip ediyor ve kurumsal karbon ayak izini hesaplıyoruz.



ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji verimliliğinde sürekli iyileştirmeyi amaçlayan enerji tüketimlerimiz günlük, aylık ve yıllık periyotlarda takip edilmekte ve gözden geçirilmektedir.

Her yıl önemli enerji kullanım noktaları belirlenmekte ve enerji verimliliği projeleri hazırlanmaktadır.

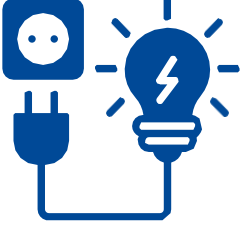
Mevcut tesisler için yapılan bu çalışmalara ek olarak yeni yatırımlar enerji verimliliği açısından değerlendirilmekte ve üretilecek ürünlerde spesifik enerji yoğunluğunun azaltılması hedeflenmektedir.

Enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik çabalara ek olarak, sürdürülebilir kalkınma amaçları doğrultusunda ve Avrupa Yeşil Mutabakatına uyum sürecinde karbon ayak izimizin azaltılması amacıyla yenilenebilir enerji kullanımı ile alakalı fizibilite çalışmalarımız devam etmektedir.



ENERJİ TÜKETİMLERİ
VE
KARBON AYAK İZİMİZ

ELEKTRİK



6.007.104,15 kWh

2.837.863,48 kg CO₂e

LNG



1.861.083,35 kWh

2.244.466,52 kg CO₂e

KÖMÜR



81.184,30 kWh

198.170,88 kg CO₂e

ENERJİ TÜKETİMLERİ
VE
KARBON AYAK İZİMİZ

AKARYAKIT/BENZİN



71.495,42 Litre

170.087,60 kg CO₂e

AKARYAKIT/MOTORİN



421.101,13 Litre

1.133.604,24 kg CO₂e



SU YÖNETİMİ

Tesislerimizde su tüketimini azaltmak amacıyla projeler geliştirilmekte ve uygulanmakta olup, su tüketim değerleri aylık bazda düzenli olarak takip edilmekte ve su kaçak kontrolleri sürekli olarak yapılmakta, en hızlı şekilde müdahalesi sağlanmaktadır.

Sürdürülebilir bir çevre için hem Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği'nde tabi olduğumuz deşarj limitlerine hem de uluslararası mevzuat ve standartlara uygun kalitedeki su alıcı ortama deşarj edilmektedir.





HAYDARPASHA PALACE
— ★★★★★ —

TOPLAM VE GECELEME BAŞINA SU TÜKETİMİ



144.116,00 m³
0,403 m³



ATIK YÖNETİMİ

Süreçlerimizde ürün yaşam döngüsü göz önünde bulundurularak öncelikle tesisimiz içinde üretilen atığın kaynağında azaltımı, kaynağında ayrıştırılması ve yeniden kullanımı politikaları uygulanmaktadır.

Tesisimizde tehlikeli ve tehlikesiz atıklar oluşmaktadır. Oluşan tehlikeli atıklar Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü tarafından izin verilmiş tehlikeli atık geçici depolama alanında toplanarak, lisanslı araç ve sürücülerle MOTAT (mobil atık takip) sistemi ile lisanslı tesislere gönderilmektedir.

Tehlikesiz atıklar yine tehlikesiz atık geçici depolama alanında toplanarak lisanslı tesislere iletilmektedir. Bu süreçlerin yönetiminde, Çevre Danışmanımız ve atık alanından sorumlu bir çalışanımız görev almaktadır.














Tesisimizde oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıklarımızın %100'e yakını plastik, cam, kağıt-karton, metal, akü, yağ, vb. olarak lisanslı tesisler tarafından geri dönüştürülmektedir.



ATIK/YIL

 070216	 30	 150101	 7615
 080317	 72	 150102	 2090
 150104	 1595	 150110	 440
 150107	 3930	 150111	 3

ATIK/YIL

 180101	 1	 180103	 6
 200108	 2355	 200121	 40
 200126	 6080	 210133	 47
 210135	 80		



ATIK YÖNETİMİ HEDEFLER

Doğa dostu ve atık üretmeyecek ya da daha az atık üretecek ürünlerin tercih edilmesinin hedeflenmesi.

Özellikle Çevre bilincinin artırılması, Atık Ayrışımı ve Sıfır Atık Sistemi konularında eğitimlerin artırılması ve güncel çevre konularıyla ilgili çalışanların bilgilendirilmesi.





İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Haydarpasha Palace olarak, sağlık, emniyet ve çevre konularında her türlü yaralanma, mesleki hastalık, kaza ve çevre kirliliklerinden korunmayı yalnızca teoride değil, gerçekte de ulaşılması gereken bir hedef olarak görmekteyiz.

HEDEFİMİZ;

SIFIR KAZA, SIFIR RİSK!

Birey olarak gerek işyerinde gerekse iş dışındaki gündelik faaliyetlerimizde bize rehberlik edecek ilkelere sahibiz:

Tüm yaralanma ve meslek kazaları önlenabilir.

- Her çalışmamız kaza ve hastalıkların önüne geçilmesinde bizzat ve doğrudan sorumludur. Emniyet, çalışmanın bir ön koşuludur, dolayısıyla her çalışan güvenli çalışmak konusunda kendi üzerine düşen sorumluluğu almalı ve gerektirdiklerini yapmalıdır.

Emniyetli işyeri için emniyet eğitimi hayati önem taşıyan bir unsurdur.

Emniyet denetimleri yapılmalıdır. Her türlü güvenlik açığı ile ilgili riskler hızlıca taahhüt edilmeli ve gereken düzeltici faaliyet ve işlemler derhal alınmalıdır.

Yalnızca yaralanma ve kaza ile sonuçlanan olayların değil, tehlike potansiyeli içeren her türlü uygulama ve davranışın araştırılarak elimine edilmesi önem taşır.

İş yerindeki emniyet kadar, iş dışı emniyet de önemlidir.

- Yaralanma ve hastalıkların önüne geçmek, ticari açıdan da kazanç getirir.



SOSYAL SORUMLULUK

Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda topluma karşı görev ve sorumluluklarımızı yerine getirmek için çalışmalar yürütüyor; çeşitli STK'lar ile çalışmalar yürütüyor ve Sosyal Sorumluluk Projeleri geliştiriyoruz. Sektördeki tecrübemizi iş hayatına hazırlanan gençlerimize aktarıyoruz.



İlca Gülsüm-Ramazan ÖZ Anadolu Lisesi Açılışı



Alanya Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü Teşekkür Belgesi



TOFD Teşekkür Belgesi

info@haydarpashapalace.com / www.haydarpashapalace.com



Alanya Çevre Günü Etkinlikleri



Çevre Atölyeleri Çalışmaları

info@haydarpashapalace.com / www.haydarpashapalace.com



Çevre Temizlik Etkinlikleri



Ulusal Mavi Bayrak Ödül Töreni

info@haydarpashapalace.com / www.haydarpashapalace.com



HAYDARPASHA PALACE
— ★★★★★ —

DESTEKLENEN SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI



16.YIL



ALANYA
TURİSTİK İŞLETMECİLER
DERNEĞİ

ALANYA TOURISTIC HOTELIERS ASSOCIATION



STRATEJİK HEDEFLERİMİZ

Sektörel ve kurumsal gelişme alanlarını takip etmek

Konuk Memnuniyetini etkin şekilde takip etmek

Çalışan Memnuniyet ve gelişimini sağlamak

Sürdürülebilirlik denetim mekanizmalarını canlı tutmak

Operasyonel verimliliğimizi ve süreçleri daha verimli hale getirmek

Büyüme fırsatlarını değerlendirmek

Karlılık odağıyla maliyetleri kontrol altında tutmak