

SÜRDÜRLÜLEBİLİRLİK RAPORU



VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

Değerli Paydaşlarımız;

Villa Side Hotels olarak gelecek nesillere yaşanılabilir bir Dünya bırakmak için sorumluluğumuzun farkındayız ve tüm faaliyetlerimizi bu bilinçle yerine getirmenin gayreti içerisindeyiz.



Sürdürülebilir Bir Dünya İçin;

Tüm faaliyetlerimizin planlanması ve hayata geçirilmesinde ; doğamızın, çevremizin, tarihimizin, kültürümüzün korunması, tanıtılması ve olumlu yönde geliştirilmesi, bölgemizin ekonomik ve sosyal yönden gelişmesi, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın farkındalığının artırılmasını amaçlamaktayız.



RAPOR KAPSAMI



Sürdürülebilirlik Eylem Raporu

- Bölgesel Aktiviteler
- Misafir Memnuniyeti
- Herkes İçin Erişim
- Çalışanlarımıza Yönelik Aktiviteler
- Kültürel Etkinlikler
- Enerji Tasarrufu
- Su Tasarrufu
- Çevresel Faaliyetler
- Sevimli Dostlarımız



Sürdürülebilirlik Performans Raporu



EYLEM RAPORU





BÖLGESEL AKTİVİTELER



Bölgemizin Eğitime Destek

Öğrencilerin eğitime katkı sağlamak, yerel topluma destek olmak adına yatırımcımız tarafından Ilica mahallesine 16 derslik, 3 laboratuvar, 1 kütüphaneden oluşan, 524 öğrenci kapasiteli Gülsüm-Ramazan Öz Anadolu lisesi yaptırılmış olup Milli Eğitim Bakanlığına bağışlanmıştır.



Bölgesel İstihdam ve Satın Alma

Personel ve yönetici istihdam politikamız gereği, liyakattan ödün vermeden öncelikli tercihimiz bölgemizde ikamet edenlerden yanadır.

Bölge ekonomisinin kalkınması ve karbon salınımının düşürölmesine katkı sağlamak için, tedarikçi seçimlerimiz de öncelikli olarak Manavgat ve Antalya bölgesi tercih edilmektedir.



Yöre Halkının, Turizmle Buluşturulması

Bölgemizde, denizden uzak bir köy olan Belen Obası Orta Okulu 8. sınıf öğrencilerini otelimizde ağırlayarak, tesisimiz hakkında bilgi verilmiş ve turizm hizmetleri hakkında fikir sahibi olmaları sağlanmıştır.

Ayrıca öğrencilerin mezuniyet eğlencesi de tesisimizde organize edilmiştir.



Eğitim, Öğretime Destek



Grup Otel olarak, bölgemizde bulunan Şule Muzaffer Büyük Kız Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nin açmış olduğu bilgisayar atölyesi için 45 adet laptop desteğinde bulunulmuştur.



Eğitim, Öğretime Destek



Grup Otel olarak, yatırımcımız tarafından yaptırılan Gülsüm-Ramazan Öz Anadolu Lisesi'nde düzenlenen kermese döner standı açarak katkı sağlanmıştır.



Yöre Halkına Destek



Tesisimiz, Manavgat Engelliler Derneđi (MEDER)'nin düzenlediği geleneksel piknik etkinliğine yemek standı açarak katkı sağlamıştır.



Bölge Üreticisinin Desteklenmesi

Bölgemizde yetişen, tarım ürünlerinin üreticiden direkt olarak alınmasıyla çiftçimize destek olunmaktadır.
(tereyağ, karpuz, kavun, muz, zeytin, narenciye, enginar vb.)





MİSAFİR MEMNUNİYETİ



Misafir Geri Bildirimlerinin Değerlendirilmesi

- Misafir memnuniyetleri ölçülmekte,
- İstek, şikayet ve öneriler analiz edilmekte,
- Düzeltici faaliyetler ve iyileştirmeler planlanmakta,
- Misafirlerimize geri bildirimler yapılmaktadır .





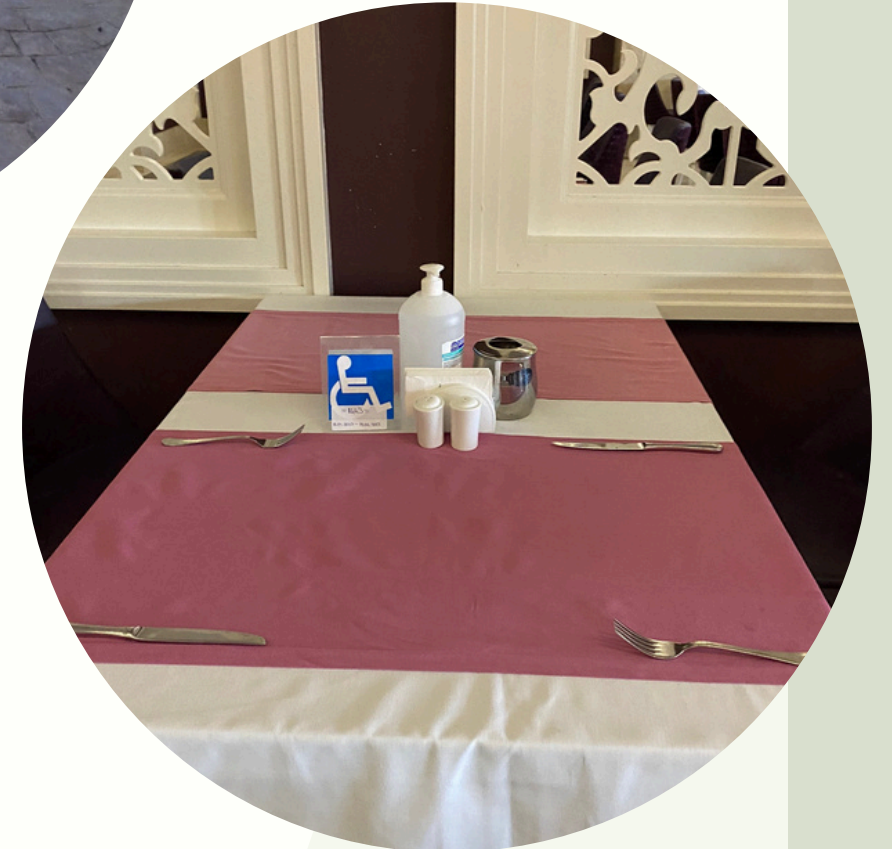
HERKES İÇİN ERİŞİM



Engelsiz Hizmetlerimiz

Engelli misafirlerimize tesis girişinde araç park etmeleri için ayrı bir bölüm, restoranda diğeri misafirlerden ayrı, büfeye yakın, kolay ulaşılabilir masalar ayrılmıştır.

Çalışanlarımıza, engelli misafirlere yönelik davranış, hitap, tutum, bilgilendirme eğitimleri düzenli olarak verilmektedir.



Engelsiz Hizmetlerimiz

Tesisimizde engelli misafirlerimize özel, misafir odaları mevcuttur.

Ortak kullanım alanlarında engelli wc'ler mevcuttur.



Engelsiz Hizmetlerimiz



Misafirlerimizin havuzu rahat kullanmaları açısından kapalı havuzda 1 adet, açık havuzda 1 adet olmak üzere toplamda 2 adet havuz asansörü bulunmaktadır.

Denize rahat girebilmeleri için sahilde 5 adet engelsiz şezlong bulunmakta ve sahilde ki çalışanlarımız, gerektiğinde yardımcı olmaktadır.



Çocuklara Özel Hizmetlerimiz

Çocukların eğlenceli zaman geçirmeleri için mini club etkinlikleri yapılmaktadır.

Çocuklara özel yemek büfesi ve onlara özel alanlarda, yemek masaları konumlandırılmıştır.





ÇALIŞANLAR İÇİN ETİNLİKLERİMİZ



Eğitimlerimizden Bazıları

- Çevre bilinci ve sürdürülebilirlik,
- ISG, afet farkındalık eğitimleri ve tatbikatlar
- Kadın hakları, çocuk hakları, çocuklara ve engellilere davranış biçimi
- Misafirlere yönelik davranış biçimi
- Enerji verimliliği ve enerji tasarrufu
- Doğal ve kültürel alanların tanıtımı, vb. konulu eğitimler gerçekleştirilmektedir.



Motivasyon

Sezon sonlarında çalışanlarımızın motivasyonu artırmak için aileleriyle birlikte sezon sonu eğlenceleri yapılmaktadır.

Her ayın sonunda o ay içerisinde doğan personeller için doğum günü kutlaması yapılmaktadır.



Motivasyon

Çalışanlarımızın performansı doğrultusunda her yıl, kariyer değerlendirmesi yapılmaktadır.

Kadınlar günü, anneler günü gibi özel günlerde personellerimizle birlikte kutlama organizasyonları yapılmaktadır.



Çalışanlarımızın Memnuniyeti

Çalışanlarımızın öneri ve görüşlerini değerlendirmek amacıyla en az yılda 2 kez olmak üzere Personel Memnuniyet Anketi yapılmaktadır.

Ayrıca Öneri ve Şikâyet Kutusu aracılığıyla çalışanlarımız rutin zamanlarda da öneri ve görüşlerini dile getirebilmektedir.

Memnuniyet sürekliliğini sağlamak, artırmak için düzeltici faaliyetler ve iyileştirmeler yapmaktayız.





KÜLTÜREL ETKİNLİKLER



Kültürümüzün Yansıtılması

Alacarte Restorantımızın mimarisinde ve iç dekorasyonunda Türk Kültürü yansıtılmaktadır.

Haftalık Türk gecesi temalarımızda ana restaurantımız kültürümüze göre dekore edilmektedir.



Kültürümüzün Yansıtılması

Türk Hamamımızda verilen hizmetlerde tamamen kültürümüzü yansıtmaktadır (Kese/köpük vb.).

Tüm misafirlerimizin yararlandığı Türk Hamamımızın mimarisinde kültürümüzün izleri yansıtılmıştır.



Kültürümüzün Yansıtılması

Yaz sezonunda Türk gecelerimizde Türk Halk Oyunları gösterisi yapılarak kültürümüz tanıtılmaktadır.



Kültürel ve Sanatsal Faaliyetlere Destek



Bölgemizde yapılan geleneksel yağlı pehlivan güreşlerinde görev alan belediye çalışanları tesisimizde ağırlanmıştır.

Tesisimiz yemek standı açarak izleyicilere ikramlarda bulunmuştur.





ENERJİ TASARRUFU



Enerji Tüketiminin Azaltılması

- ISO50001 Enerji Yönetim Sistemi belgesine sahip tesisimizde enerji verimliliğini sağlayarak enerji tasarrufu sağlamak hedeflenmektedir,
- Enerji etüdü yapılmıştır,
- Önemli enerji tüketim noktaları sayaçlar ile günlük olarak takip edilmektedir,

Enerji tüketimini azaltmaya yönelik;

- Odalarda balkon kapısı açık olduğunda klima devre dışı kalmaktadır,
- Odalarda enerji kartları elektiriği aktif hale getirmektedir,



Enerji Tüketiminin Azaltılması

Enerji tüketimini azaltmaya yönelik;

- Genel mekanlarımızın bir kısmında fotoselli aydınlatmalardan yararlanılmaktadır,
- Enerji tasarrufu konusunda, çalışanlarımızın ve misafirlerimizin farkındalığını artırmak amaçlanmaktadır,
- Isıtılan suyun bir kısmı gün ısıdan, bir kısmı ise buhar jenaratörünün baca sıcaklığından (geri kazanım) yararlanılmaktadır,



Enerji Tüketiminin Azaltılması

Enerji tüketimini azaltmaya yönelik;

- Genel mekanlarda iklimlendirme derecesi bazı dönemlerde sabit tutulmaktadır,
- Genel olarak cihazlar alınırken A+ ya da inverter olması tercih edilmektedir.
- Tüm aydınlatmalar da "led aydınlatmalar" tercih edilmiştir,



Enerji Tüketiminin Azaltılması

- Soğuk odalarımızda enerji kaybını engellemek için hava perdeleri mevcuttur,
- Dış alan aydınlatmaları ve havalandırma üniteleri zaman ayarlıdır.
- Restorantımıza girişlerde ısı kaybını engellemek için hava perdeleri mevcuttur,
- Boş odalarda ısı kaybı yaşamamak için koyu ve kalın perdeler mevsime göre açık veya kapalı tutulmaktadır.





SU TASARRUFU



Su Tüketiminin Azaltılması

Tüketimi azaltmaya yönelik;

- Genel mekanlarımızın bir kısmında fotoselli musluklar kullanılmakta
- Tasarruflu musluk ve duş perlatörlerine geçilerek yüksek düzeyde tasarruf hedeflenmektedir
- Bahçe sulamada damlama sistemi kullanılmakta
- Havuz ters yıkama suyunun 1/4 ü geri kazanılmaktadır.
- Odalarda ve genel alanlarda su tüketimini azaltmaya yönelik uyarıcı görseller mevcuttur.





ÇEVRESEL ETKİNLİKLERİMİZ



Fidan Bağışı

Öz Turizm Otelcilik ve Tic. A.Ş. adına;
2022 yılında Malatya Karıncalık Hatıra
Ormanı'na 100 adet,

2023 yılında ise Adana Taşpınar Hatıra
Ormanı'na 100 adet fidan bağışı yapılmıştır.



Çevresel Etkinliklerimiz

Otelimiz, Ilıca Gülsüm-Ramazan Öz Anadolu Lisesinde, çalışanlarımız ve öğrenciler birlikte 15 adet meyve ağacını toprakla buluşturmuştur.



Serviste ki Uygulamalar

Öğlen ve akşam yemeklerinde servis takımı azaltılmıştır (çift servisten, tek servise düşürülmüştür)

Restoranımızda, masalara bez peçete sunumu azaltılmıştır, (her öğünden, sadece tema gecelerinde sunuma geçilmiştir)



Atıkların Azaltılması

Pipetler, misafirlerimizin talebi doğrultusunda verilerek, plastik atıkların azaltılması hedeflenmektedir.

Misafir ve personel büfesinde kullanılan piknik reçel, piknik bal, piknik tereyağı gibi ürünlerden dökme ürünlere geçilerek atık miktarının azaltılması hedeflenmektedir.

İç ve dış yazışmalarda mümkün olduğunca kağıt kullanılmayarak atık tüketimi azaltılmaktadır.



Sıfır Atık Faaliyetleri



Tüm atıklarımız türüne göre ayrıştırılmakta (ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar, gıda atıkları vb.).

Atık miktarları hesaplanmaktadır.

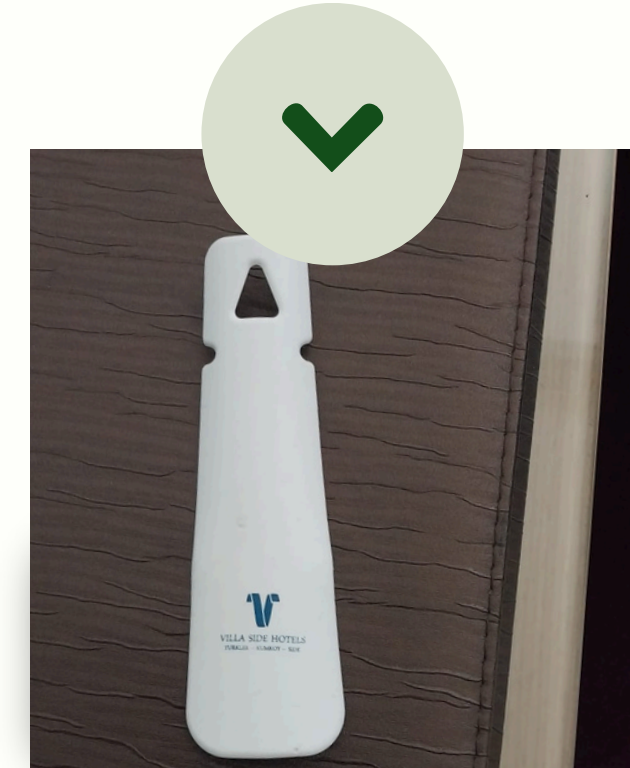
Bertarafları için lisanslı firmaya teslim edilmektedir.



Ambalajlı Malzemelerin Azaltılması



Odalarda misafirlerimize sunduğumuz tarak, kerata, ayakkabı cilası, kutu mendil gibi misafirlerimizin az kullandığı buklet malzemeleri, oda içerisinde kaldırılmıştır, ancak misafirlerimiz talep ettiği zaman verilmektedir.





**DOSTLARIMIZI
UNUTMADIK**



Sevimli Dostlarımız



Artan yemekler Manavgat Belediyesine bağlı hayvan barınağına gönderilmektedir.

Kedilerimiz için kedi evi mevcut olup, misafirlerimiz ve çalışanlarımız beslenme ve bakım ihtiyaçlarını gidermektedir.

Kedilerimizde herhangi bir sağlık problemi olduğunda anlaşmalı veteriner hekimden yardım alınmaktadır.

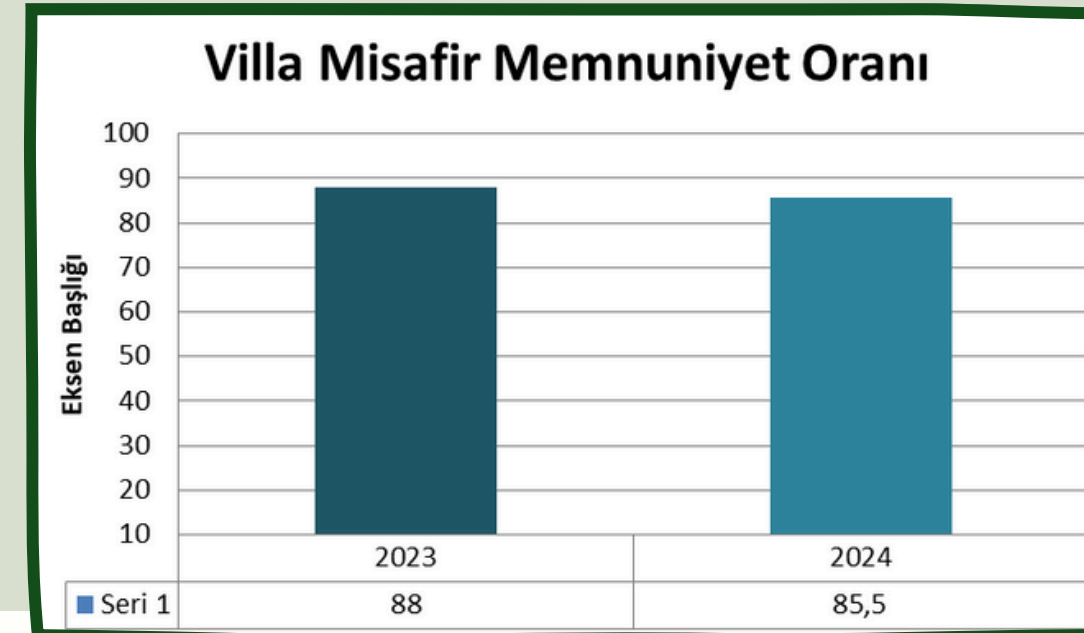
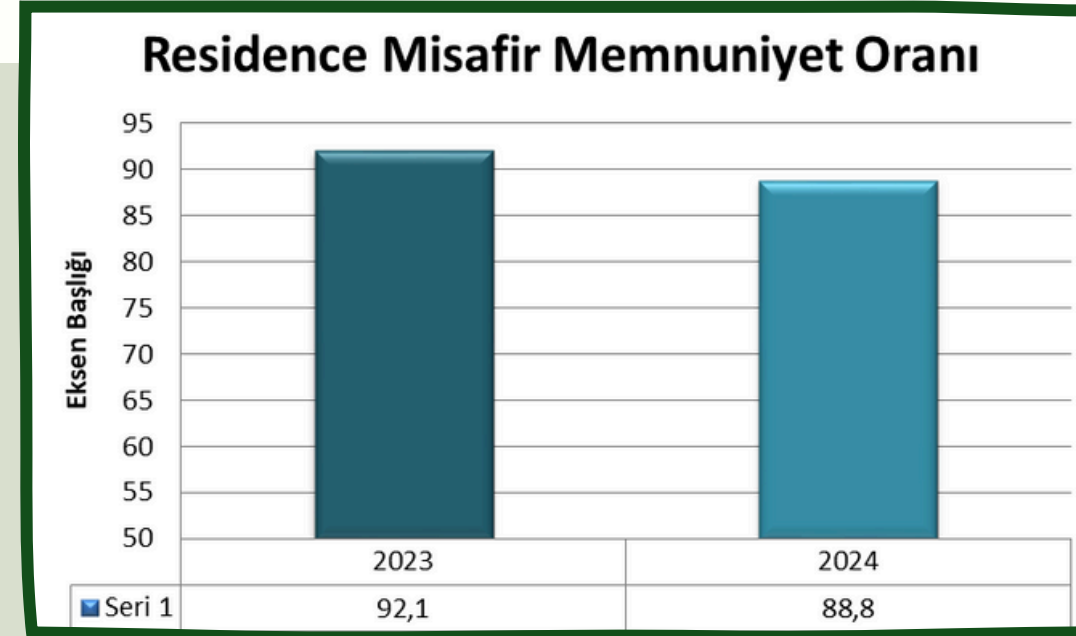


PERFORMANS RAPORU



Misafir Geri Bildirimlerinin Değerlendirilmesi

- Villa Side Residence Otel'in misafir memnuniyet oranı 2023 yılında %92,1 iken 2024 yılında %88,8 olmuştur.
- Villa Side Otel'in misafir memnuniyet oranı 2023 yılında %88 iken 2024 yılında ise %85,5 olmuştur.
- 2025 yılında iki otel içinde misafir memnuniyetimizi arttırmak hedeflenmiştir.

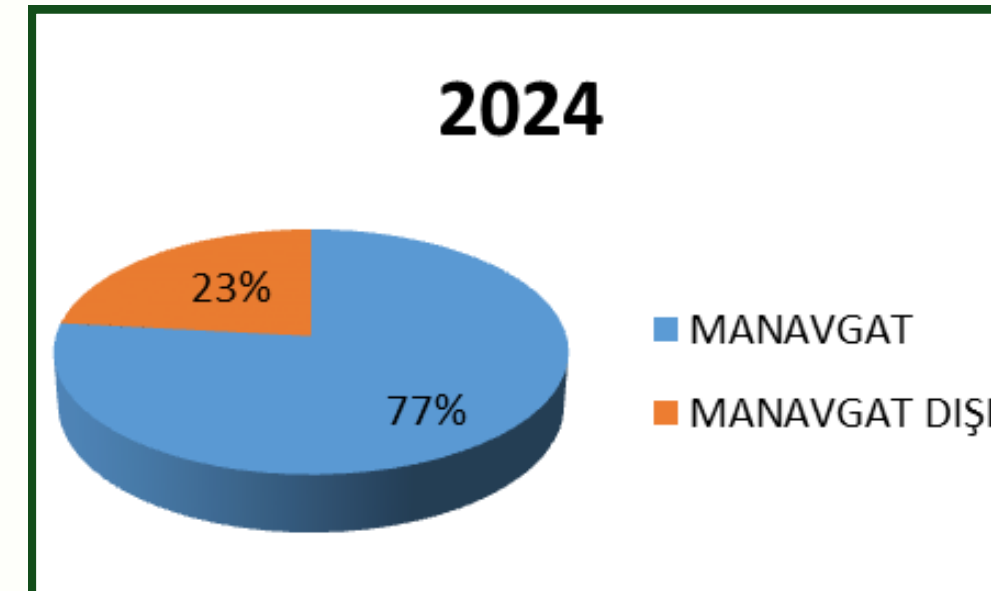
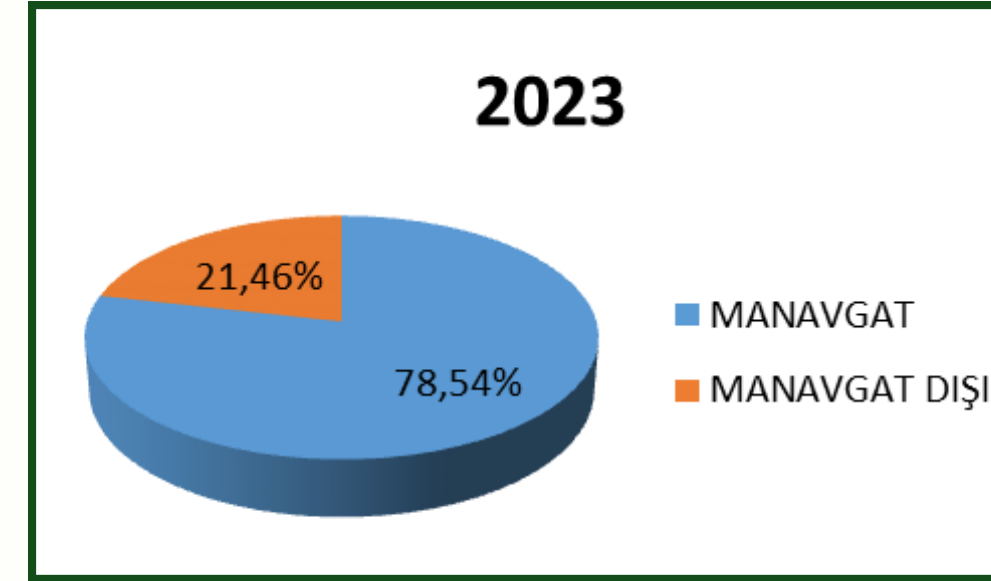


Bölgesel İstihdam Oranı

2023 yılında çalışanlarımızın %78,54'ü Manavgat bölgesinde, %21,46'sı Manavgat dışında ikamet etmektedir.

2024 yılında ise çalışanlarımızın %77'si Manavgat bölgesinde, %23'ü Manavgat dışında ikamet etmektedir.

Çalışan istihdamını öncelikli olarak bölgemizde ikamet eden kişilerden yana yapmaktayız.

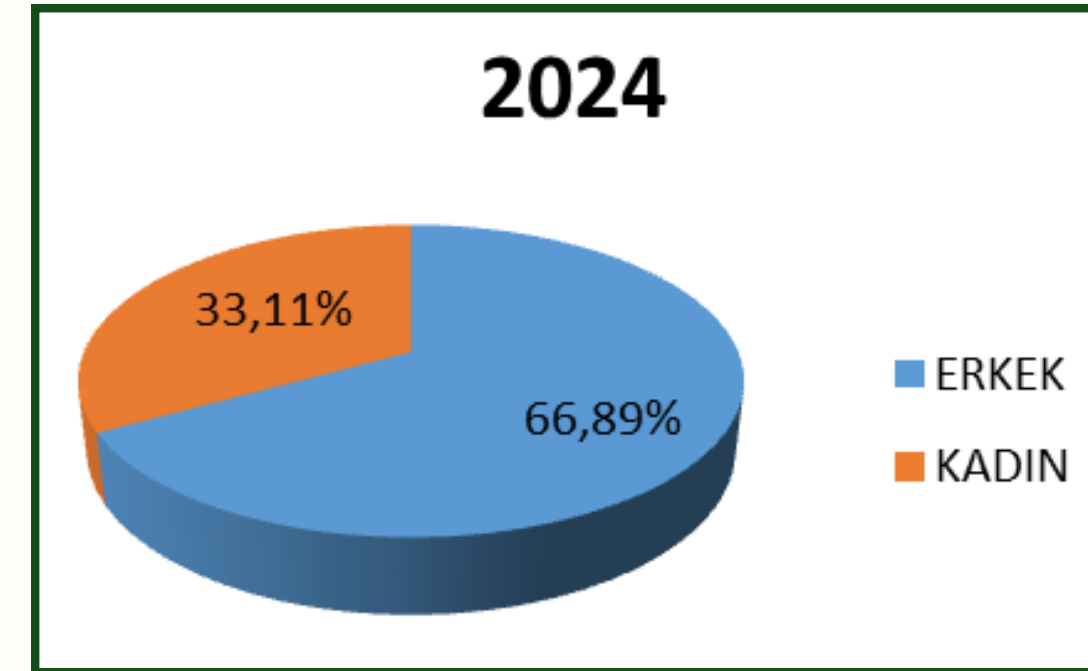
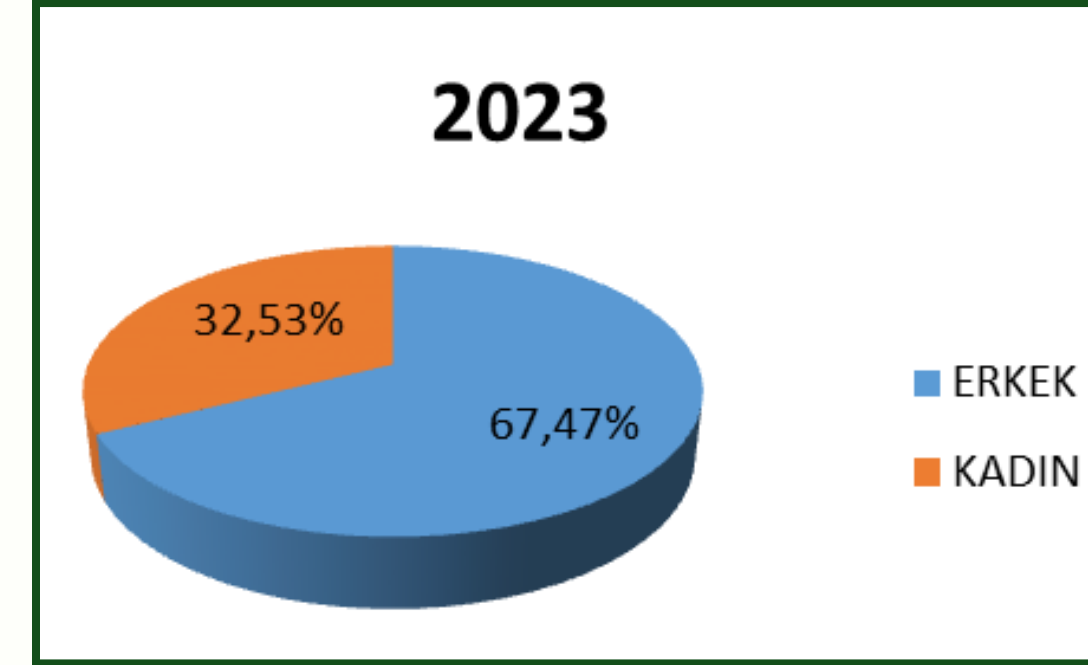


İstihdam Oranı

Kadın- Erkek çalışan oran istatistiklerimiz yandaki grafiklerde verilmiştir.

2023 yılında çalışanlarımızın;
%32,53'ü kadın,
%67,47'si erkektir.

2024 yılında ise;
kadın çalışan oranımız artarak
%33,11, erkek çalışan oranımız ise
%66,89 olmuştur.

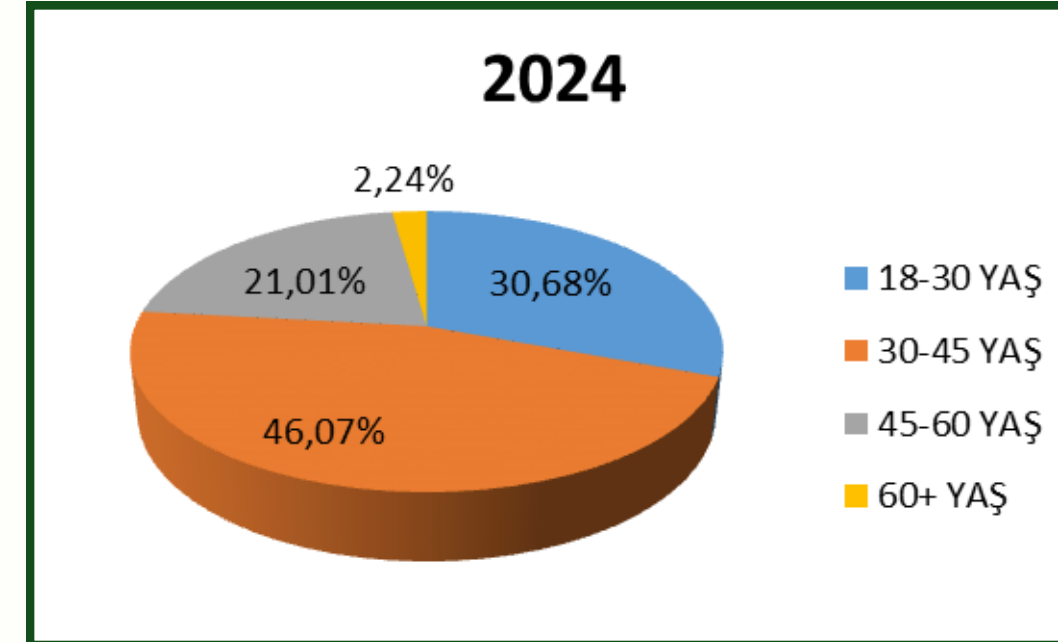
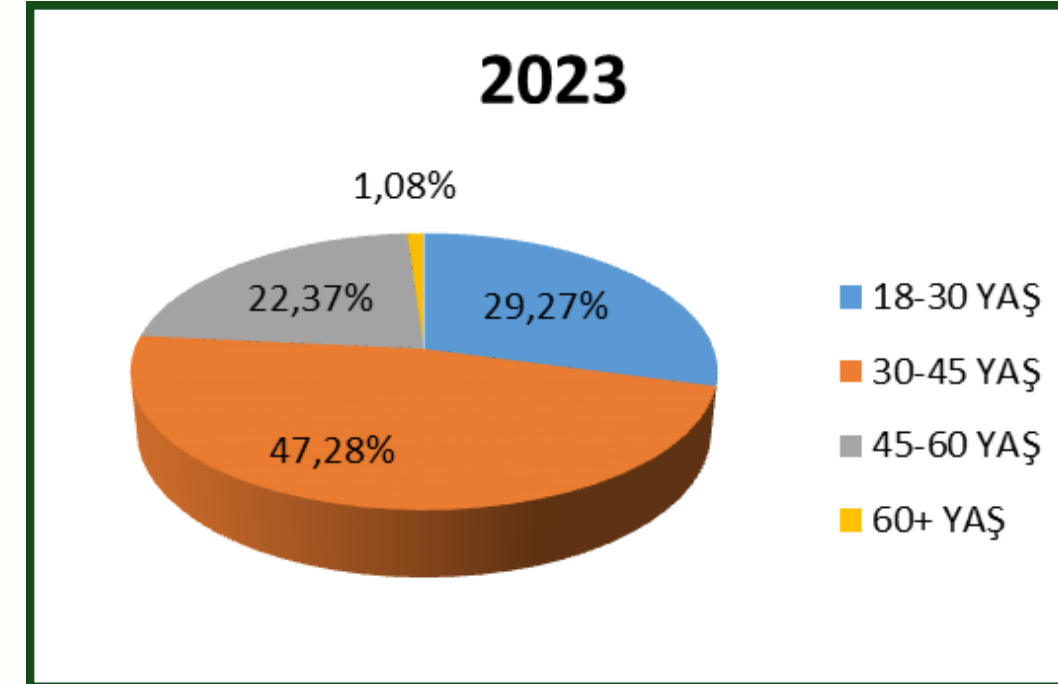


Yaş Ortalamamız

Yaş oran istatistiklerimiz yandaki grafiklerde verilmiştir.

2023 yılında çalışanlarımızın;
%29,27'si 18-30 yaş,
%47,28'i 30-45 yaş,
%22,37'si 45-60 yaş aralığındadır.

2024 yılında ise ;
%30,68'i 18-30 yaş,
%46,07'si 30-45 yaş,
%21,01'i 45-60 yaş aralığındadır.



Terfi Oranımız

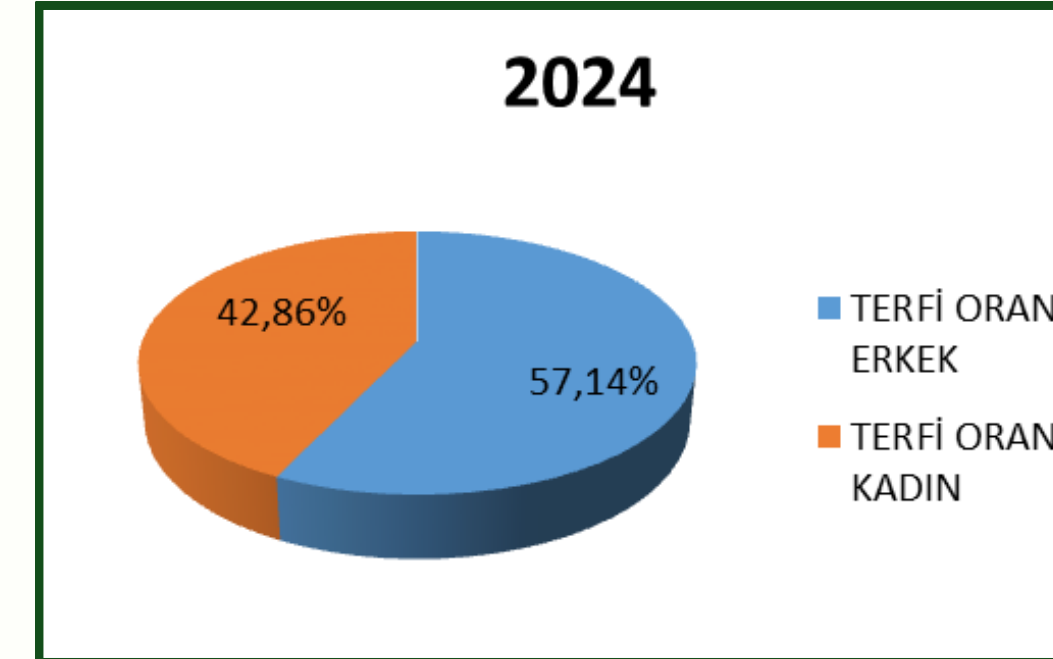
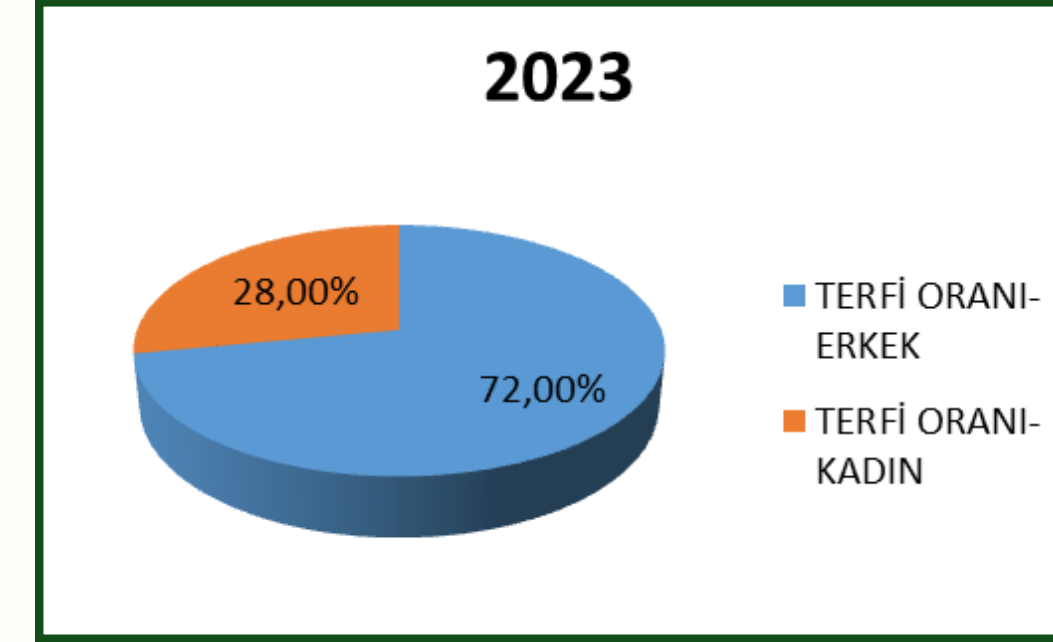
2023 yılında 21 çalışanımıza terfi verilmiştir.

Bunların; %28'i kadın, %72'si erkek'dir.

2024 yılında ise 20 çalışanımıza terfi verilmiştir.

Bunların; %42,86'sı kadın, %57,14'ü erkek'dir.

Kadın-Erkek terfi oranlarımız yandaki grafiklerde verilmiştir.

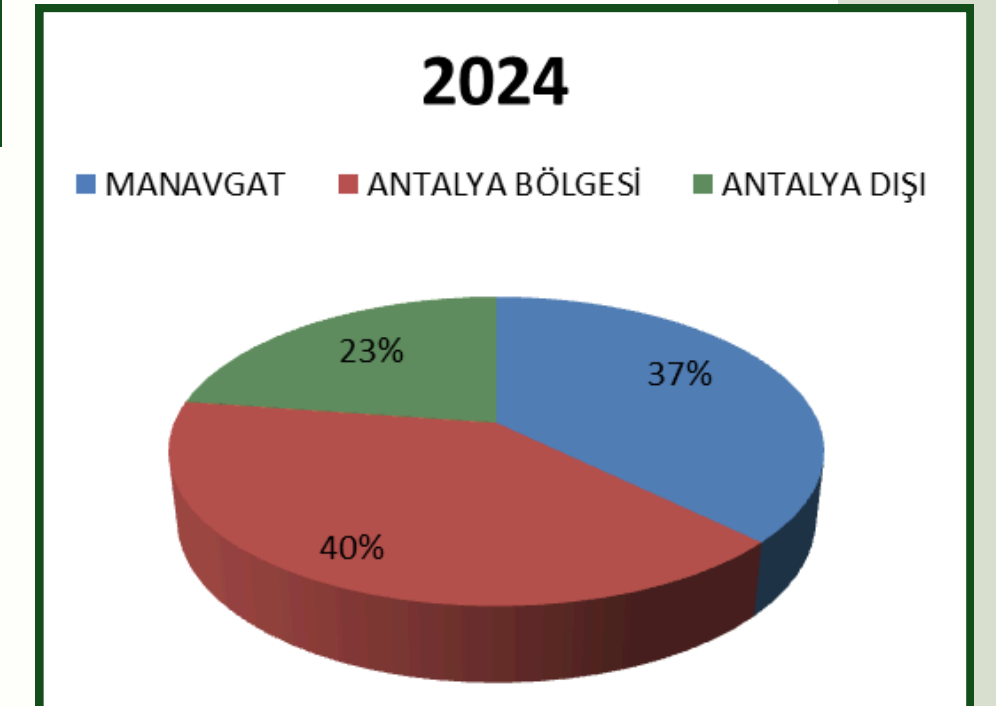
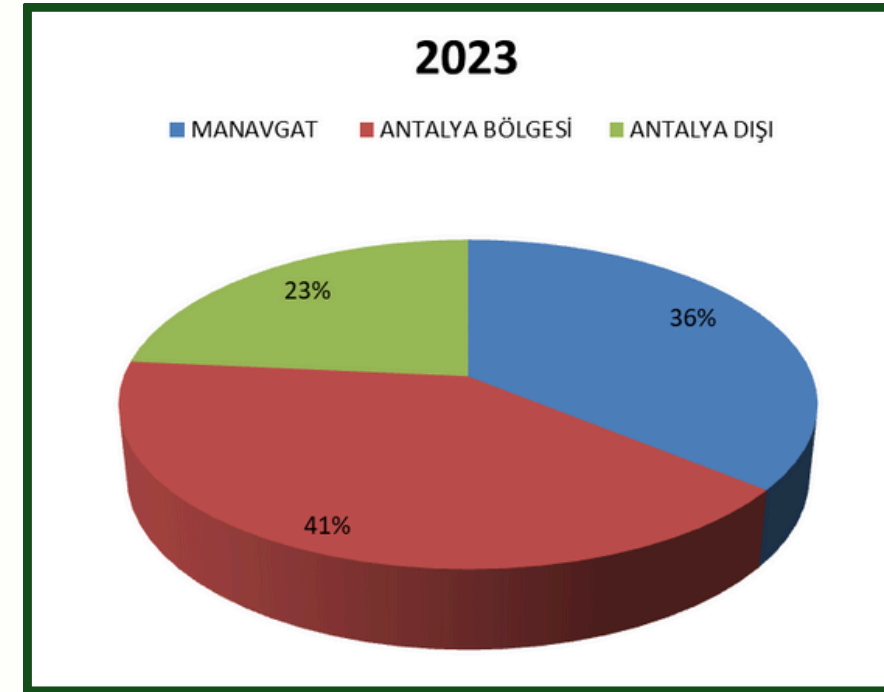


Bölgesel Tedarikçi Oranımız



**Tedarikçilerimizin;
2023 yılında,
%36'sı Manavgat bölgesinde,
%41'i Antalya bölgesinde
%23'ü ise Antalya il sınırları dışında
bulunmaktadır.**

**2024 yılında,
%37'si Manavgat bölgesinde,
%40'ı Antalya bölgesinde
%23'ü ise Antalya il sınırları dışında
bulunmaktadır.**



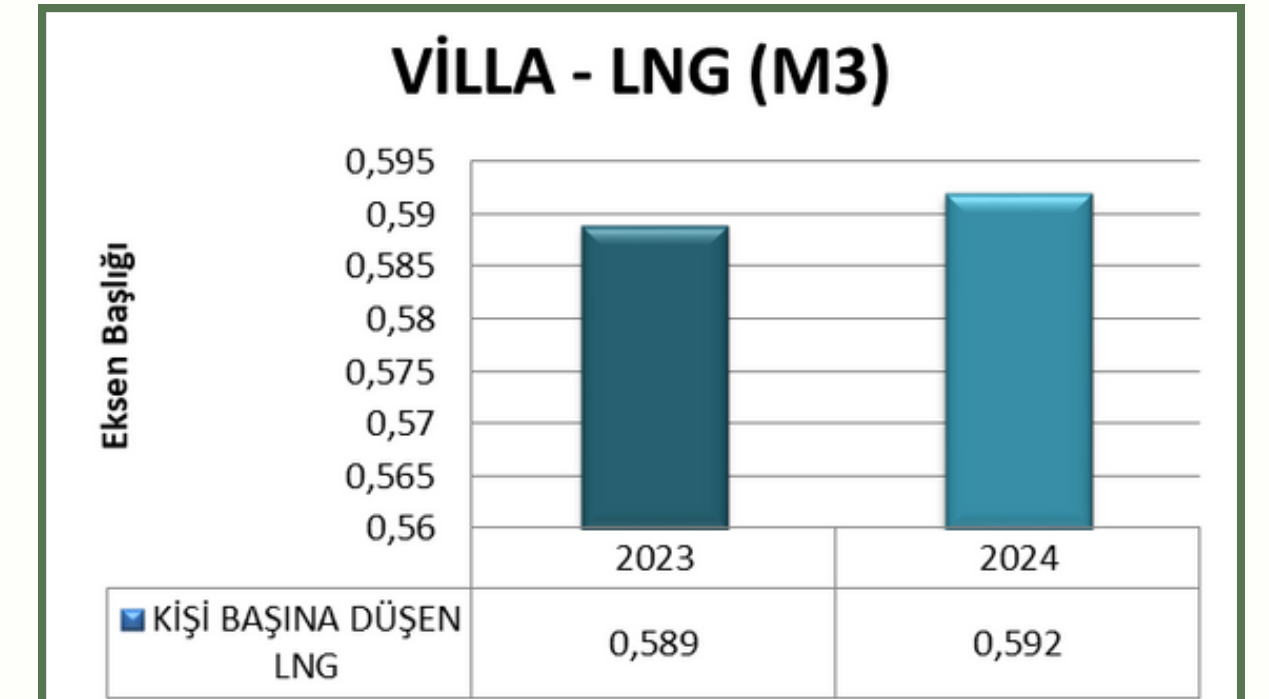
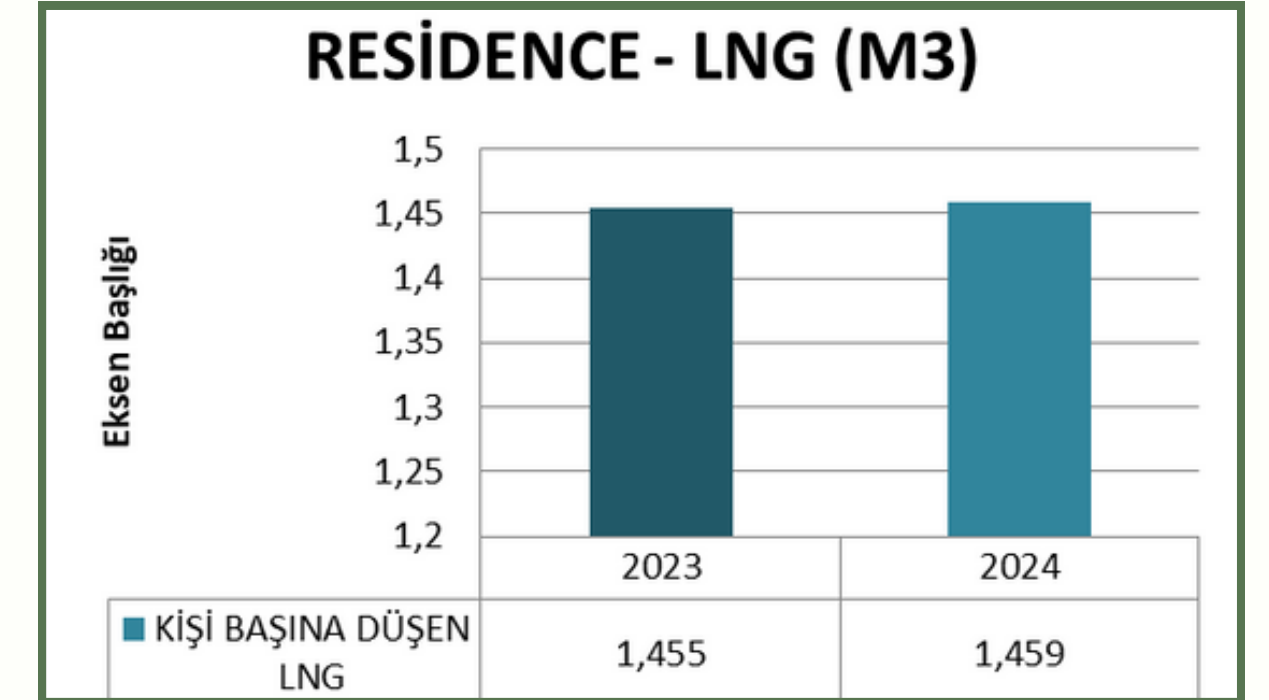


LNG TÜKETİMİ

2 Otel içinde yıllık kişi başına düşen lng(kg) miktarları tablolarla verilmiştir.

Residence Otel için 2023 yılında geceleme/kişi başına düşen lng tüketim ortalaması 1,455 kg, 2024 yılında ise 1,459 kg olmuştur.

Villa Side Otel için 2023 yılında geceleme/kişi başına düşen lng tüketim ortalaması 0,589 kg, 2024 yılında ise 0,592 kg olmuştur.





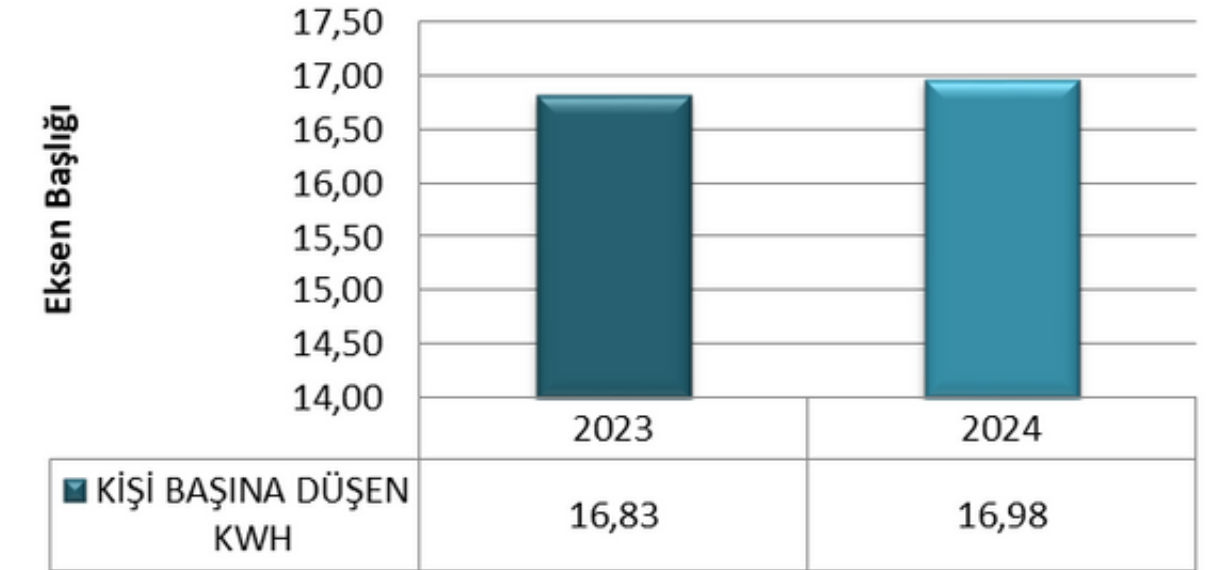
ELEKTRİK TÜKETİMİ

2 Otel içinde yıllık kişi başına düşen elektrik miktarları tablolarında verilmiştir.

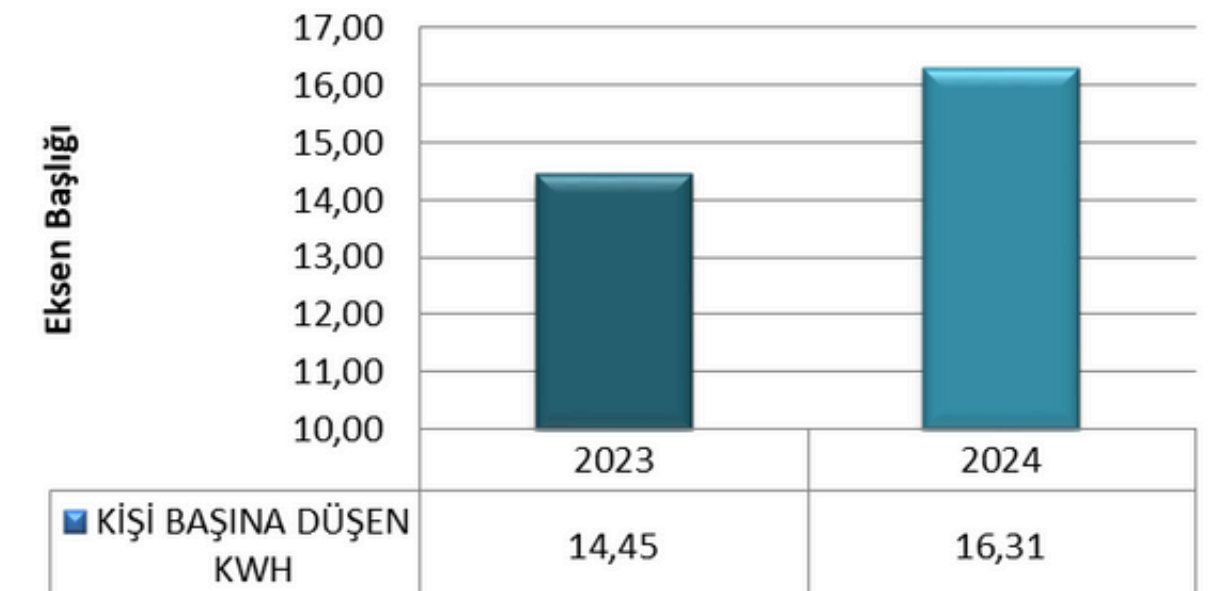
Residence Otel için 2023 yılında geceleme/kişi başına düşen elektrik tüketim ortalaması 16,83 kwh, 2024 ise 16,98 kwh'dır.

Villa Side Otel için 2023 yılında geceleme/kişi başına düşen elektrik tüketim ortalaması 14,45 kwh, 2024 ise 16,31 kwh'dır.

RESİDENCE-ELEKTRİK (KWH)



VİLLA - ELEKTRİK (KWH)





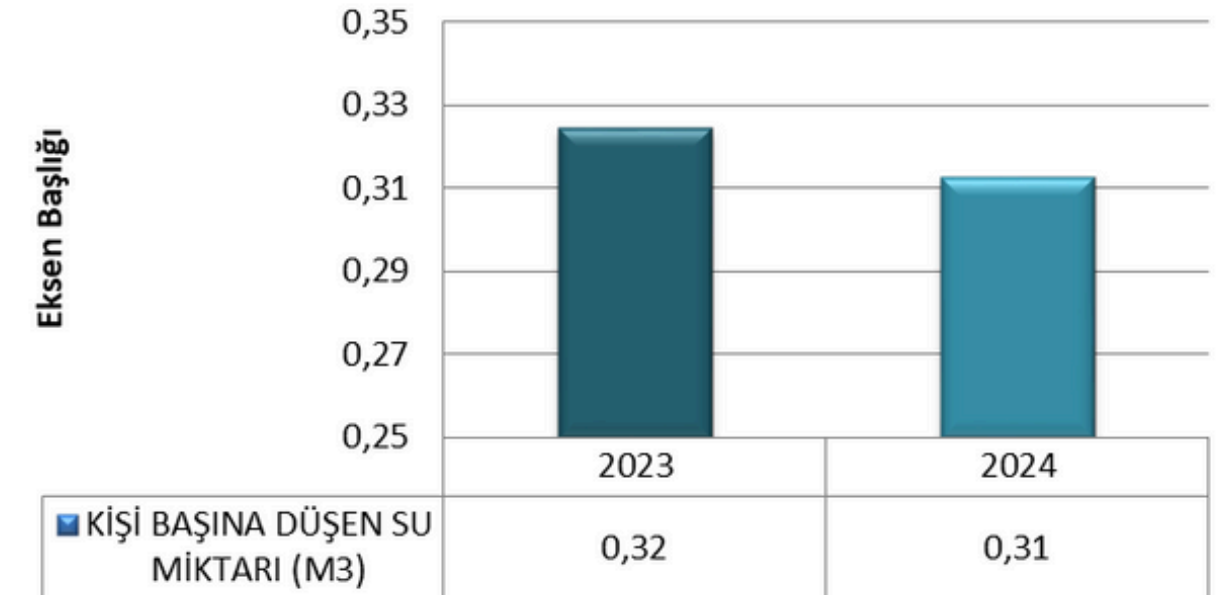
SU TÜKETİMİ

2 Otel içinde yıllık kişi başına düşen su miktarları tablolarında verilmiştir.

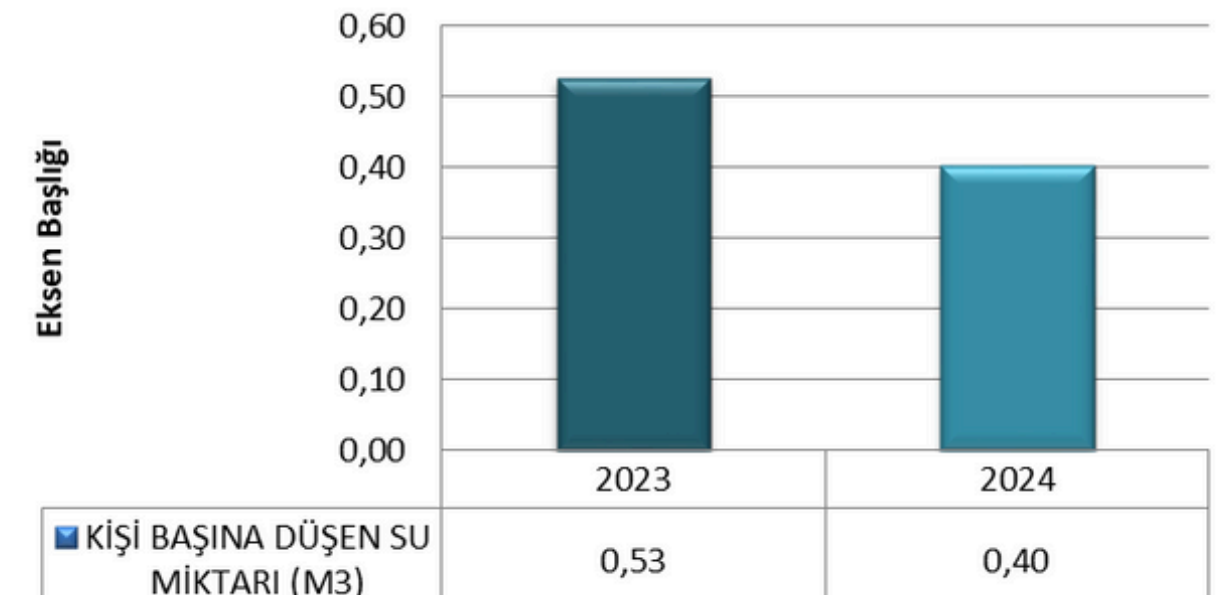
Residence Otel için 2023 yılında geceleme/kişi başına düşen su miktarı ortalaması 0,32 m³ iken 2024 yılında %3 azalarak 0,31 m³ olmuştur.

Villa Side Otel için 2023 yılında geceleme/kişi başına düşen su miktarı ortalaması 0,53 m³ iken 2024 yılında %24,5 azalarak 0,40 m³ olmuştur.

RESİDENCE - SU (M3)



VİLLA - SU (M3)





SU KULLANIMI

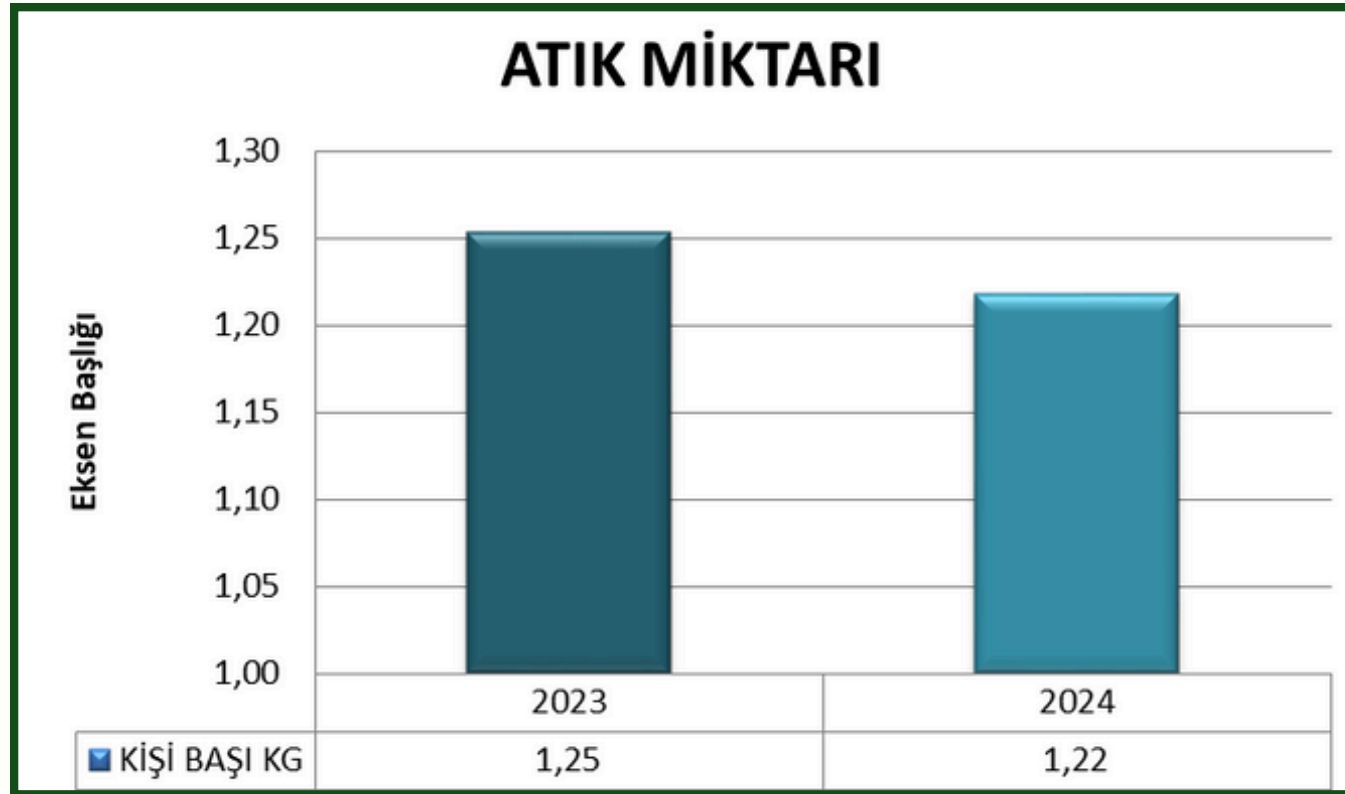
Misafir odasındaki duştan akan su miktarı 18 Lt/dk iken %66,6 tasarruf sağlanarak 6 Lt/dk'ya düşürülmüştür.

Lavabodan akan su miktarı 7,5 Lt/dk iken 3 Lt/dk'ya düşürülerek %40 tasarruf sağlanmıştır.

Sahildeki duş başlıklarından akan su miktarı 12 Lt/dk iken 4 Lt/dk'ya düşürülerek %66,6 tasarruf sağlanmıştır.



ATIK MİKTARI



Yıllık kişi başına düşen atık miktarları yandaki tabloda verilmiştir.

2023 yılında geceleme/kişi başına atık tüketim ortalaması 1,25 kg'dır.

2024 yılında kişi başına düşen atık miktarı ise 1,22 kg olarak hesaplanmıştır.



1/4 GERİ KAZANIM

Havuz makine dairesinde bulunan ek depolar sayesinde haftada 2 kez yapılan ters yıkama işlemi sonrasında sudan %25 tasarruf sağlanmaktadır.





KARBON AYAK İZİMİZ



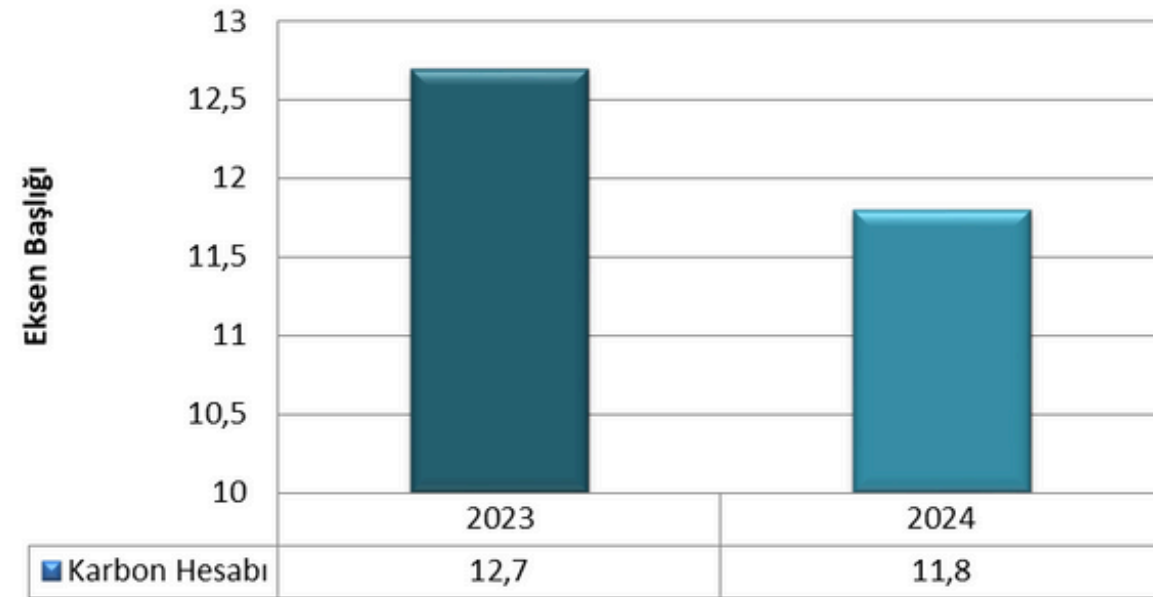


KARBON AYAK İZİMİZ

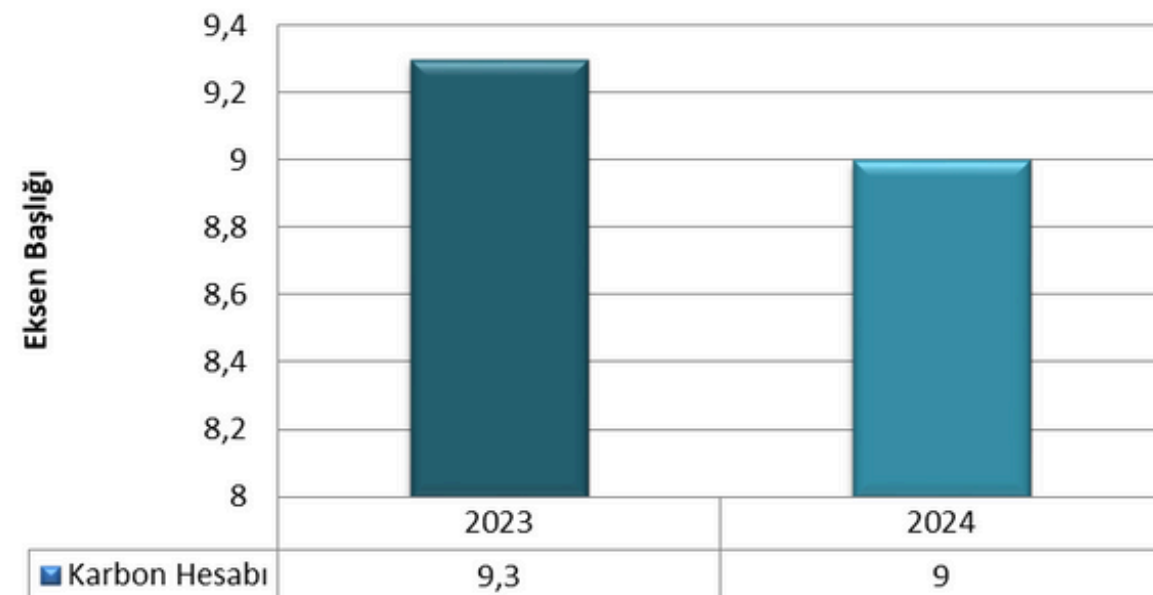
Residence Otel için, 2023 yılı karbon ayak izimiz 12,7 kgCO₂, 2024 yılı karbon ayak izimiz ise %7 azalarak 11,8 kgCO₂ olmuştur.

Villa Side Otel için, 2023 yılı karbon ayak izimiz 9,3 kgCO₂, 2024 yılı karbon ayak izimiz ise %2,4 azalarak 9,0 kgCO₂ olmuştur.

Residence Karbon Hesabı



Villa Karbon Hesabı





KARBON AYAK İZİMİZİ AZALTIYORUZ

Karbon ayak izimizi azaltmak, çevreye daha duyarlı bir tesis olmak adına hem misafirlerimizi, hem personelimizi toplu taşımaya yönlendirmekteyiz.

Misafirlerimize ve çalışanlarımıza yönelik bilgilendirici afişler mevcuttur





KARBON AYAK İZİMİZİ AZALTIYORUZ

Karbon ayak izimizi azaltmak için tesisimizin peyzajında ağaç dikimine önem veriyoruz.

Tesisimizde bulunan bazı ağaçlar; limon, kumkuat, mandalina, nar, defne ağacı gibi birçok farklı çeşitte tür bulunmaktadır.



ENERJİMİZ YENİLENEBİLİR

Suların ısıtılması amacıyla gün ısıdan yararlanılmakta, gün ısıdan kaynaklı, su ısıtılmasında yaklaşık %37 enerji tasarrufu sağlanmaktadır.

Misafirlerimizin otel içerisinden sahile kadar ulaşımını baggy araçlar ile sağlanmaktadır.



ENERJİMİZ YENİLENEBİLİR

Şirketimizin yenilenebilir enerji kaynaklarını artırma hedefi doğrultusunda gerçekleştirdiği yatırımlar kapsamında, 2023 yılında Korkuteli ilçesinde toplam 10,4 megavat kapasiteli bir Güneş Enerji Santrali (GES) kurulmuştur. 2024 yılında üretime geçen santralimiz sayesinde enerji tüketimimizde %11,5 oranında tasarruf sağlanmıştır.





www.villasideresidence.com

TEŞEKKÜR EDERİZ.

" Sürdürülebilir Bir Yaşam,
Sürdürülebilir Bir Gelecek."

