



VILLA SIDE HOTELS
TÜRKLER – KUMKOY – SIDE

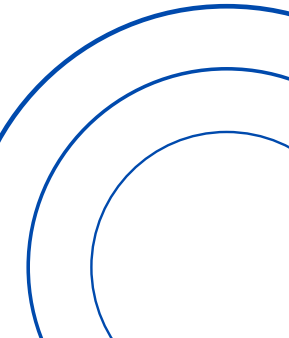
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU - 2023

Değerli Paydaşlarımız;

Villa Side Hotels olarak gelecek nesillere yaşanılabilir bir Dünya bırakmak için sorumluluğumuzun farkındayız ve tüm faaliyetlerimizi bu bilinçle yerine getirmenin gayreti içerisindeyiz.

Sürdürülebilir Bir Dünya İçin;

Tüm faaliyetlerimizin planlanması ve hayata geçirilmesinde ; doğamızın, çevremizin, tarihimizin, kültürümüzün korunması, tanıtılması ve olumlu yönde geliştirilmesi, bölgemizin ekonomik ve sosyal yönden gelişmesi, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın farkındalığının artırılmasını amaçlamaktayız.



RAPOR KAPSAMI

◆ **Sürdürülebilirlik Eylem Raporu**

- Bölgesel Aktiviteler
- Misafir Memnuniyeti
- Herkes İçin Erişim
- Çalışanlarımıza Yönelik Aktiviteler
- Kültürel Etkinlikler
- Enerji Tasarrufu
- Su Tasarrufu
- Çevresel Faaliyetler
- Şevimli Dostlarımız

◆ **Sürdürülebilirlik Performans Raporu**



EYLEM RAPORU



BÖLGESEL AKTİVİTELER



VILLA SIDE RESIDENCE



BÖLGEMİZİN EĞİTİMİNE DESTEK

- ◆ Öğrencilerin eğitimine katkı sağlamak, yerel topluma destek olmak adına yatırımcımız tarafından Ilica mahallesine 16 derslik, 3 laboratuvar, 1 kütüphaneden oluşan, 524 öğrenci kapasiteli Gülsüm-Ramazan Öz Anadolu lisesi yaptırılmış olup Milli Eğitim Bakanlığına bağışlanmıştır.





VILLA SIDE RESIDENCE



BÖLGESEL İSTİHDAM VE SATIN ALMA

- ◆ Personel ve yönetici istihdam politikamız gereği, liyakattan ödün vermeden öncelikli tercihimiz bölgemizde ikamet edenlerden yanadır.
- ◆ Bölge ekonomisinin kalkınması ve karbon salınımının düşürülmesine katkı sağlamak için, tedarikçi seçimlerimiz de öncelikli olarak Manavgat ve Antalya bölgesi tercih edilmektedir.



VILLA SIDE RESIDENCE



YÖRE HALKININ TURİZMLE BULUŞTURULMASI

- ◆ Bölgemizde, denizden uzak bir köy olan Belen Obası Orta Okulu 8. sınıf öğrencilerini otelimizde ağırlayarak, tesisimiz hakkında bilgi verilmiş ve turizm hizmetleri hakkında fikir sahibi olmaları sağlanmıştır.







VILLA SIDE RESIDENCE



YÖRE HALKINA DESTEK

- ◆ Tesisimize gelen öğrencilere kırtasiye yardımı yapılmıştır.



BÖLGE ÜRETİCİSİNDEN TARIMSAL ÜRÜN TEMİNİ

- ◆ Bölgemizde yetişen, tarım ürünlerinin üreticiden direkt olarak alınmasıyla çiftiçimize destek olunmaktadır.
(tereyağı, muz, zeytin, narenciye, enginar vb.)





VILLA SIDE RESIDENCE



MİSAFİR MEMNUNİYETİ

MİSAFİR GERİ BİLDİRİMLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

- ◆ Misafir memnuniyetleri ölçülmekte,
- ◆ İstek, şikayet ve öneriler analiz edilmekte,
- ◆ Düzeltici faaliyetler ve iyileştirmeler planlanmakta,
- ◆ Misafirlerimize geri bildirimler yapılmaktadır .





VILLA SIDE RESIDENCE



HERKES İÇİN ERİŞİM

ENGELSİZ FAALİYETLERİMİZ

- ◆ Engelli misafirlerimize tesis girişinde araç park etmeleri için ayrı bir bölüm, restoranda diğer misafirlerden ayrı, büfeye yakın, kolay ulaşılabilir masalar ayrılmıştır.
- ◆ Çalışma arkadaşlarımıza engelli misafirlere yönelik davranış, hitap, tutum, bilgilendirme eğitimleri düzenli olarak verilmektedir.





VILLA SIDE RESIDENCE



ENGELSİZ FAALİYETLERİMİZ

- ◆ Tesisimizde engelli misafirlerimize yönelik ayrılmış misafir odaları mevcuttur.
- ◆ Otel içerisinde misafirlerin kullandığı ortak kullanım alanlarındaki tuvaletlerden birer tanesi engelli wc olarak ayrılmıştır.



ENGELSİZ FAALİYETLERİMİZ

- ◆ Misafirlerimizin havuzu rahat kullanmaları açısından kapalı havuzda 1 adet, açık havuzda 1 adet olmak üzere toplamda 2 adet havuz asansörü bulunmaktadır.
- ◆ Denize rahat girebilmeleri adına sahilde 5 adet engelsiz şezlong bulunmakta, cankurtaran gerektiğinde yardımcı olmaktadır.





VILLA SIDE RESIDENCE



ÇOCUKLAR İÇİN FAALİYET

- ◆ Çocukların eğlenceli zaman geçirmeleri için mini club etkinlikleri yapılmaktadır
- ◆ Çocuklara özel yemek büfesi ve onlara özel alanlarda yemek masaları konumlandırılmıştır







VILLA SIDE RESIDENCE



ÇALIŞANLARIMIZA YÖNELİK AKTİVİTELER

EĞİTİMLERİMİZDEN BAZILARI

- ◆ Çevre bilinci ve sürdürülebilirlik,
- ◆ ISG, afet farkındalık eğitimleri ve tatbikatlar
- ◆ Kadın hakları, çocuk hakları, çocuklara ve engellilere davranış biçimi
- ◆ Misafirlere yönelik davranış biçimi
- ◆ Enerji verimliliği ve enerji tasarrufu
- ◆ Doğal ve kültürel alanların tanıtımı, vb. konulu eğitimler gerçekleştirilmektedir.



MOTİVASYON

- ◆ Sezon sonlarında çalışanlarımızın motivasyonu artırmak için aileleriyle birlikte sezon sonu eğlenceleri yapılmaktadır. 10 yılı aşkın süredir otelimize emek veren çalışanlarımıza plaket verilmektedir.
- ◆ Her ayın sonunda o ay içerisinde doğan personeller için doğum günü kutlaması yapılmaktadır.
- ◆ Çalışanlarımızın performansı doğrultusunda her yıl, kariyer değerlendirmesi yapılmaktadır.



ÇALIŞANLARIMIZIN MEMNUNİYETİ

- ◆ Düzenli olarak en az yılda 2 kez olmak üzere çalışanlarımızın memnuniyetlerini ölçmekteyiz.
- ◆ Memnuniyet sürekliliğini sağlamak, artırmak için düzeltici faaliyetler ve iyileştirmeler yapmaktayız.



VILLA SIDE RESIDENCE



KÜLTÜREL ETKİNLİKLER

KURSLARIMIZ

- ◆ Misafirlerimize Türk Mutfağının eşsiz lezzetlerini tanıtmak, uygulatmak amacıyla, lezzet kursları düzenlenmektedir,
- ◆ Türkçemizi öğrenmek isteyen yabancı misafirlerimize düzenli periyotlarda Türkçe kursu verilmektedir,





VILLA SIDE RESIDENCE



KÜLTÜRÜMÜZÜN YANSITILMASI

- ◆ Alacarte Restorantımızın mimarisinde ve iç dekorasyonunda Türk Kültürü yansıtılmaktadır.
- ◆ Haftalık Türk gecesi temalarımızda ana restorantımız kültürümüze göre dekore edilmektedir.





VILLA SIDE RESIDENCE



KÜLTÜRÜMÜZÜN YANSITILMASI

- ◆ Tüm misafirlerimizin yararlandığı Türk Hamamımızın mimarisinde Kültürümüzün izleri yansıtılmıştır.
- ◆ Türk Hamamımızda verilen hizmetlerde tamamen kültürümüzü yansıtmaktadır (Kese/köpük vb.).





VILLA SIDE RESIDENCE



KÜLTÜRÜMÜZÜN YANSITILMASI

- ◆ Yaz sezonunda Türk gecelerimizde Türk Halk Oyunları gösterisi yapılarak kültürümüz tanıtılmaktadır.







VILLA SIDE RESIDENCE



KÜLTÜREL VE SANATSAL FAALİYETLERE DESTEK

- ◆ Bölgemizde yapılan tiyatro gösterisine katılan oyuncular tesisimizde ağırlanmıştır.
- ◆ Tiyatro izleyicilerine ikramlarda bulunulmuştur.







VILLA SIDE RESIDENCE



ENERJİ TASARRUFU

ENERJİ TÜKETİMİNİN AZALTILMASI

- ◆ ISO50001 Enerji Yönetim Sistemi belgesine sahip tesisimizde enerji verimliliğini sağlayarak enerji tasarrufu sağlamak hedeflenmektedir,
- ◆ Enerji etüdü yapılmıştır,
- ◆ Önemli enerji tüketim noktaları sayaçlar ile günlük olarak takip edilmektedir,
- ◆ Enerji tüketimini azaltmaya yönelik;
 - Odalarda balkon kapısı açık olduğunda klima devre dışı kalmaktadır,
 - Odalarda enerji kartları elektiriği aktif hale getirmektedir,





VILLA SIDE RESIDENCE



ENERJİ TÜKETİMİNİN AZALTILMASI

- ◆ Enerji tüketimini azaltmaya yönelik;
 - Genel mekanlarımızın bir kısmında fotoselli aydınlatmalardan yararlanılmaktadır,
 - Isıtılan suyun bir kısmı gün ısıdan yararlanılmaktadır,
 - Enerji tasarrufu konusunda, çalışanlarımızın ve misafirlerimizin farkındalığını artırmak amaçlanmaktadır,



ENERJİ TÜKETİMİNİN AZALTILMASI

- ◆ Enerji tüketimini azaltmaya yönelik;
 - Genel mekanlarda iklimlendirme derecesi bazı dönemlerde sabit tutulmaktadır,
 - Aydınlatmalar da genel olarak "led aydınlatmalar" tercih edilmiştir,
 - Genel olarak cihazlar alınırken A+ tercih edilmektedir.



- ◆ Soğuk odalarımızda enerji kaybını engellemek için hava perdeleri mevcuttur,
- ◆ Restorantımıza girişlerde ısı kaybını engellemek için hava perdeleri mevcuttur,
- ◆ Boş odalarda ısı kaybı yaşamamak için koyu ve kalın perdeler mevsime göre açık veya kapalı tutulmaktadır.





VILLA SIDE RESIDENCE



SU TASARRUFU

SU TÜKETİMİNİN AZALTILMASI

Tüketimi azaltmaya yönelik;

- ◆ Genel mekanlarımızın bir kısmında fotoselli musluklar kullanılmakta
- ◆ Tasarruflu musluk ve duş perlatörlerine geçilerek %60 tasarruf hedeflenmektedir
- ◆ Bahçe sulamada damlama sistemi kullanılmakta
- ◆ Havuz ters yıkama suyunun 1/4 ü geri kazanılmaktadır
- ◆ Su tasarrufu konusunda, çalışanlarımızın ve misafirlerimizin farkındalığını artırmak amaçlanmaktadır

SU TASARRUFU

- ◆ Odalarda ve genel alanlarda su tüketimini azaltmaya yönelik uyarıcı görseller mevcuttur.





VILLA SIDE RESIDENCE



ÇEVRESEL FAALİYETLER

FİDAN BAĞIŞI

- ◆ Öz Turizm Otelcilik ve Tic. A.Ş. adına 2022 yılında Malatya Karıncalık Hatıra Ormanı'na 100 adet, 2023 yılında Adana Taşpınar Hatıra Ormanı'na 100 adet fidan bağışı yapılmıştır.

ÖZ TURİZM OTELCİLİK VE TİC.A.Ş.

VİLLA SIDE RESIDENCE HOTEL
SİZİN ADINIZA

MALATYA KARINCALIK
HATIRA ORMANI'NA

100

ADET FİDAN BAĞIŞLAMIŞTIR.

GELECEK KUŞAKLARA DAHA
YAŞANABİLİR BİR DÜNYA BIRAKMAK
ÜZERE YAPILAN BU KATKIYA VESİLE
OLDUĞUNUZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.

ÖZ TURİZM OTELCİLİK VE TİC.A.Ş.

VS HOTELS
SİZİN ADINIZA

ADANA TAŞPINAR
HATIRA ORMANI'NA

100

ADET FİDAN BAĞIŞLAMIŞTIR.

GELECEK KUŞAKLARA DAHA
YAŞANABİLİR BİR DÜNYA BIRAKMAK
ÜZERE YAPILAN BU KATKIYA VESİLE
OLDUĞUNUZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.



VILLA SIDE RESIDENCE



SERVİSTE Kİ UYGULAMALAR

- ◆ Restoranimızda, masalara bez peçete sunumu azaltılmıştır, (her öğünden, sadece tema gecelerinde sunuma geçilmiştir)
- ◆ Öğlen ve akşam yemeklerinde servis takımı azaltılmıştır (çift servisten, tek servise düşürülmüştür)





VILLA SIDE RESIDENCE



GERİ DÖNÜŞÜM

- ◆ Kullanılmayan tekstiller geri dönüşüme gönderilerek kilim haline getirilmektedir.
- ◆ Discard çarşaf ve havlular temizlik bezine çevrilerek kullanılmaktadır.





VILLA SIDE RESIDENCE



ATIKLARIN AZALTILMASI

- ◆ Pipetler, misafirlerimizin talebi doğrultusunda verilerek, plastik atıkların azaltılması hedeflenmektedir.
- ◆ Misafir ve personel büfesinde kullanılan piknik reçel, piknik bal, piknik tereyağı gibi ürünlerden dökme ürünlere geçilerek atık miktarının azaltılması hedeflenmektedir.
- ◆ İç ve dış yazışmalarda mümkün olduğunca kağıt kullanılmayarak atık tüketimi azaltılmaktadır.





VILLA SIDE RESIDENCE



ÇEVRESEL ETKİNLİKLERİMİZ

- ◆ Ekip olarak tesisimizin çevresinde ki plastik, cam, kağıt/karton gibi değerli atıklar toplanıp, geri dönüşüme kazandırılmaktadır.



SIFIR ATIK FAALİYETLERİ

- ◆ Tüm atıklarımız türüne göre ayrıştırılmakta (ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar, gıda atıkları vb.).
- ◆ Atık miktarları hesaplanmaktadır.
- ◆ Bertarafları için lisanslı firmaya teslim edilmektedir.

ATIK KAYIT FORMU

DEPARTMAN ADI: MUTFAK TESIS ADI: RESIDENCE

TARİH	KAGIT ATIK (KG)	PLASTİK ATIK (KG)	METAL ATIK (KG)	CAM ATIK (KG)	ORGANİK ATIK (KG)	AD/SOYAD/ İMZA
05.02.2023					15kg	Mehmet DEĞİRMEN
07.02.2023					90kg	İbrahim K.
06.02.2023	15kg		3kg		75kg	Hasan Y.
06.02.2023					1kg	Ayşe Z.
06.02.2023					15kg	Mehmet DEĞİRMEN
07.02.2023	10kg		5kg		18kg	Niyazi S.
07.02.2023					80kg	Y. D.
07.02.2023					7kg	Mehmet DEĞİRMEN
07.02.2023					17kg	Niyazi S.



AMBALAJLI MALZEMELERİN AZALTILMASI

- ◆ Odalarda misafirlerimize sunduğumuz tarak, kerata, ayakkabı cilası, kutu mendil gibi misafirlerimizin az kullandığı buklet malzemeler, talep ettiği zaman verilmektedir.





VILLA SIDE RESIDENCE



DOSTLARIMIZI UNUTMADIK



VILLA SIDE RESIDENCE



SEVİMLİ DOSTLARIMIZ

- ◆ Artan yemekler Manavgat Belediyesine bağı hayvan barınağına gönderilmektedir.
- ◆ Kedilerimiz için kedi evi mevcut olup, misafirlerimiz ve çalışanlarımız beslenme ve bakım ihtiyaçlarını gidermektedir.
- ◆ Kedilerimizde herhangi bir sağılık problemi olduğunda anlaşmalı veteriner hekimden yardım alınmaktadır.

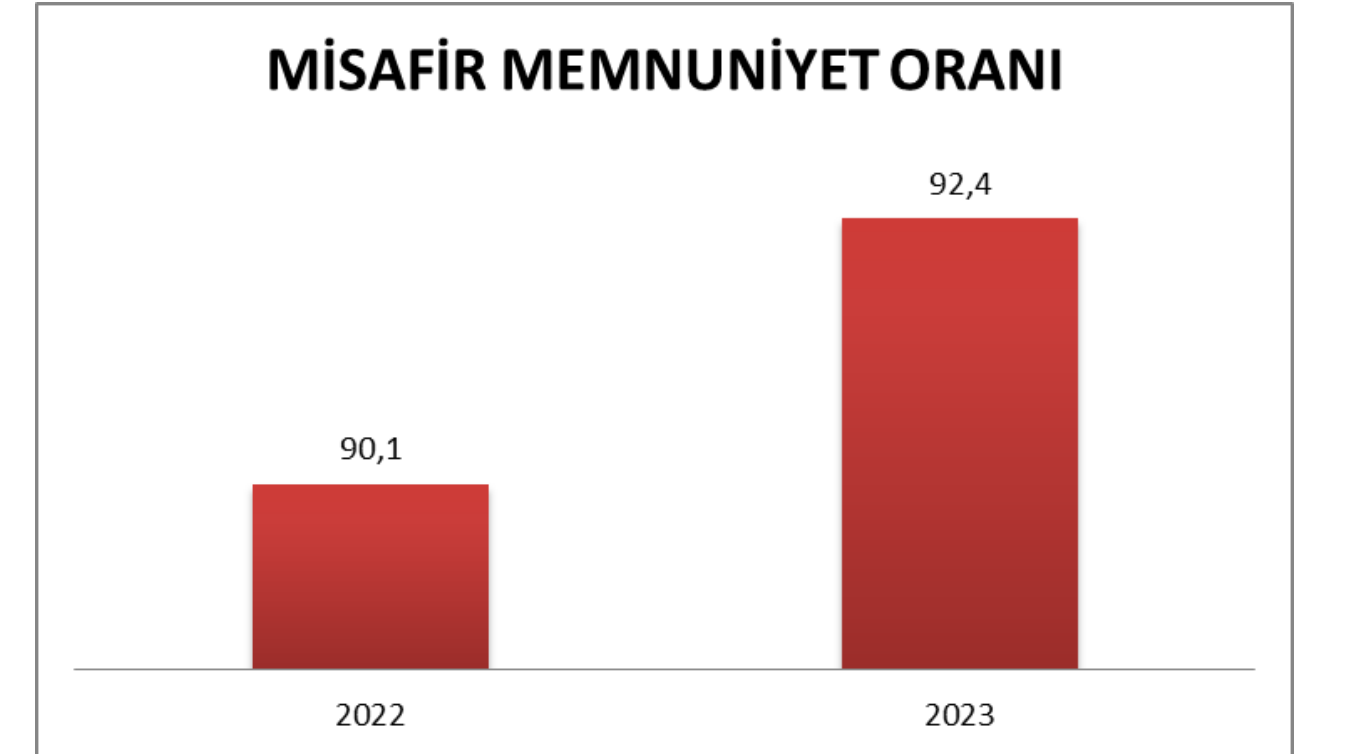




PERFORMANS RAPORU

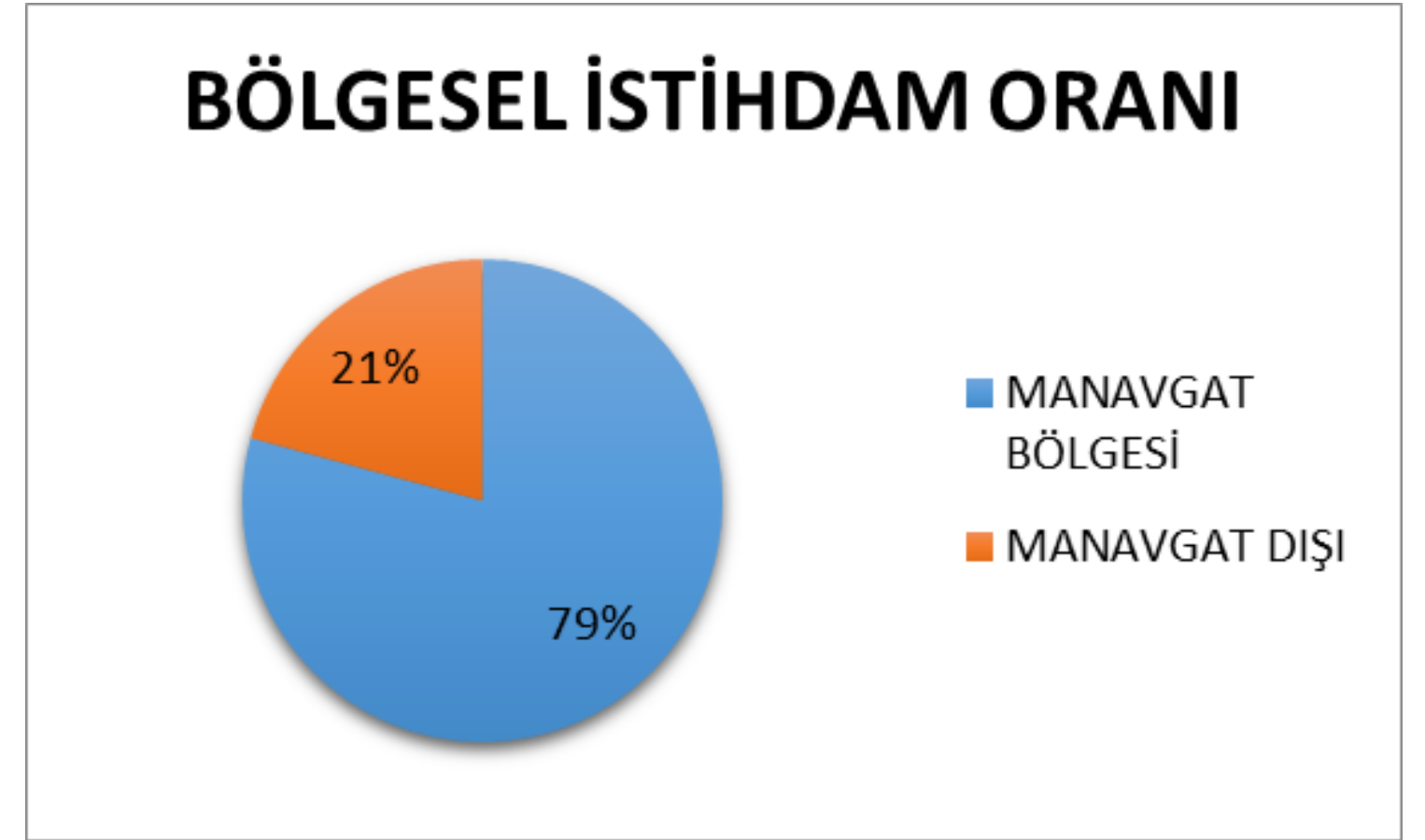
MİSAFİR GERİ BİLDİRİMLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

- ◆ Tesisimizin misafir memnuniyet oranı 2022 yılında %90,1 iken 2023 yılında artış sağlayarak %92,4 olmuştur.
- ◆ 2024 yılında misafir memnuniyetini arttırmak hedeflenmiştir.



BÖLGESEL İSTİHDAM ORANIMIZ

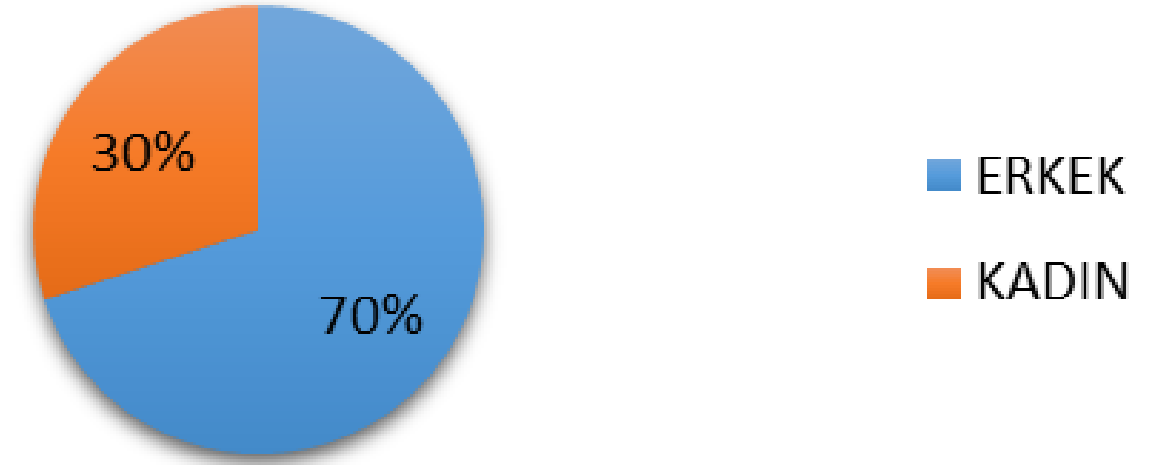
- ◆ Çalışanlarımızın %79'u Manavgat bölgesinde, %21'i Manavgat dışında ikamet etmektedir.
- ◆ Çalışan istihdamını öncelikli olarak bölgemizde ikamet eden kişilerden yana yapmaktayız.



İSTİHDAM ORANI

- ◆ 2023 yılında çalışanlarımızın %30'u kadın, %70'i erkektir.

İSTİHDAM ORANI

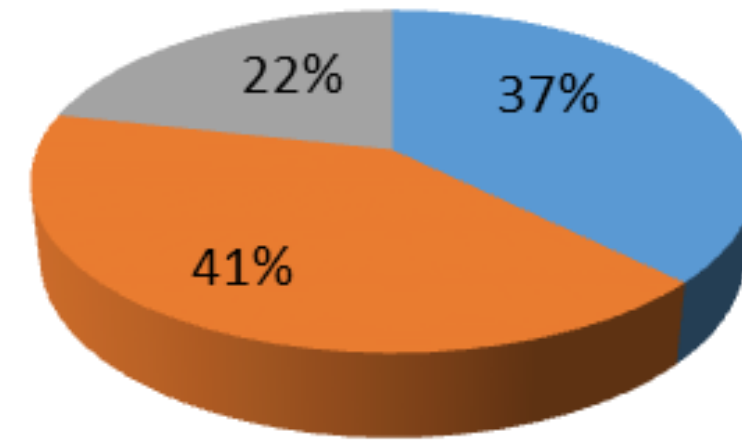


YAŞ ORTALAMAMIZ

- ◆ Yaş oran istatistikimiz yandaki grafikte verilmiştir.
- ◆ 2023 yılında çalışanlarımızın %37'i 18-30 yaş, %41'i 30-45 yaş, %37'si 45-60 yaş aralığındadır.

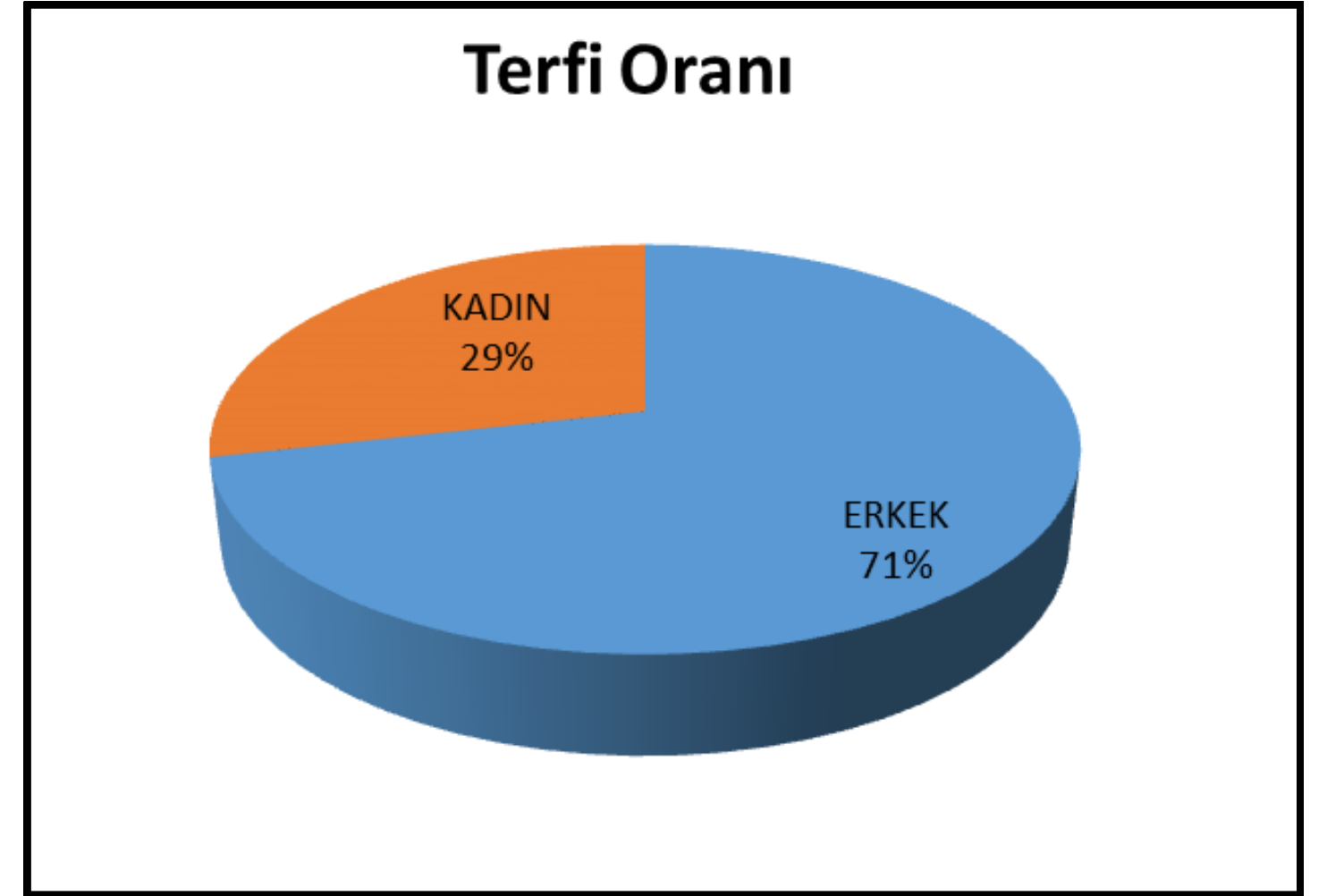
Yaş Ortalaması

■ 18-30 ■ 30-45 ■ 45-60



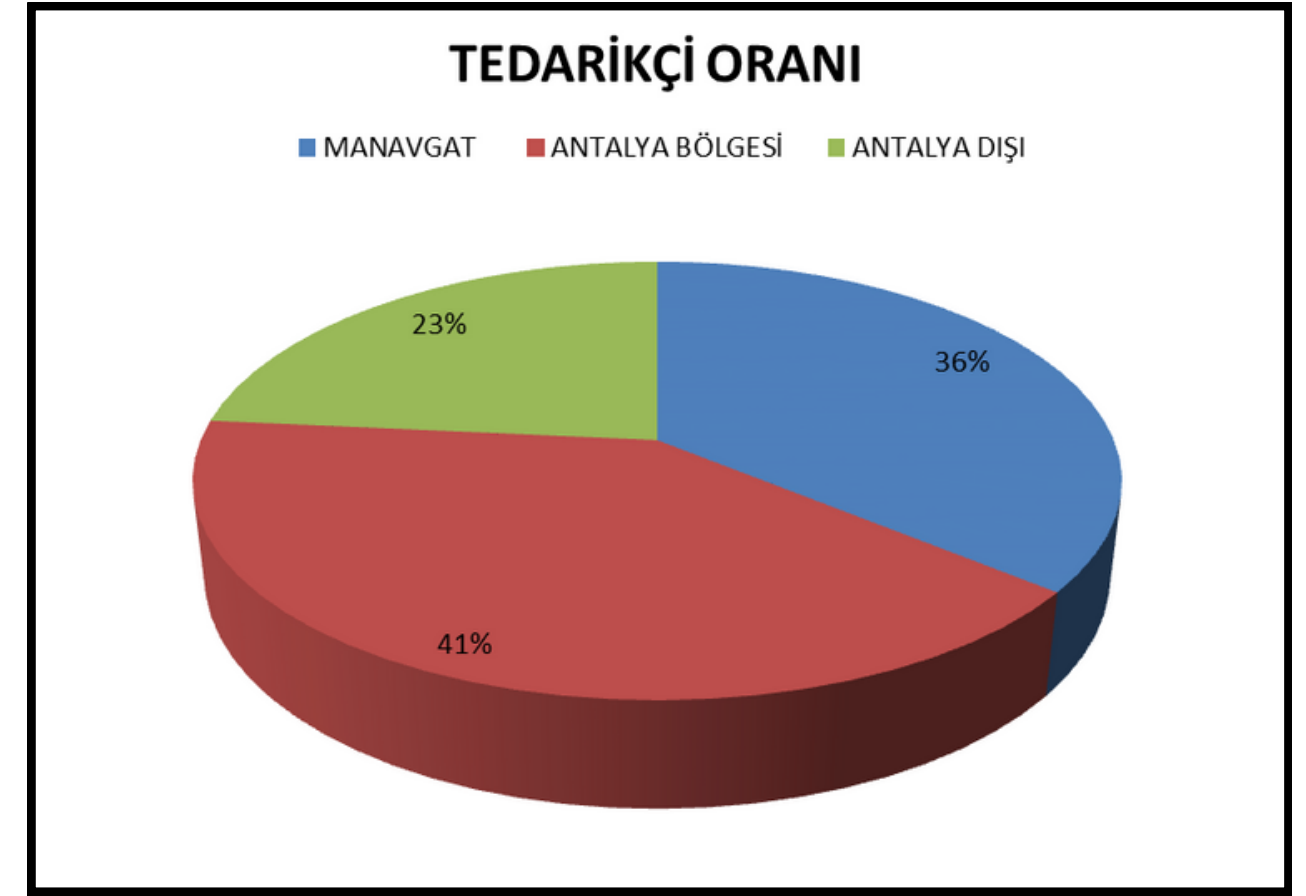
TERFİ ORANIMIZ

- ◆ Kadın-Erkek terfi oranlarımız yandaki tabloda verilmiştir.
- ◆ 2023 yılında 21 çalışanımıza terfi verilmiştir. Bunların; %29'u kadın, %71'i erkek'dir.



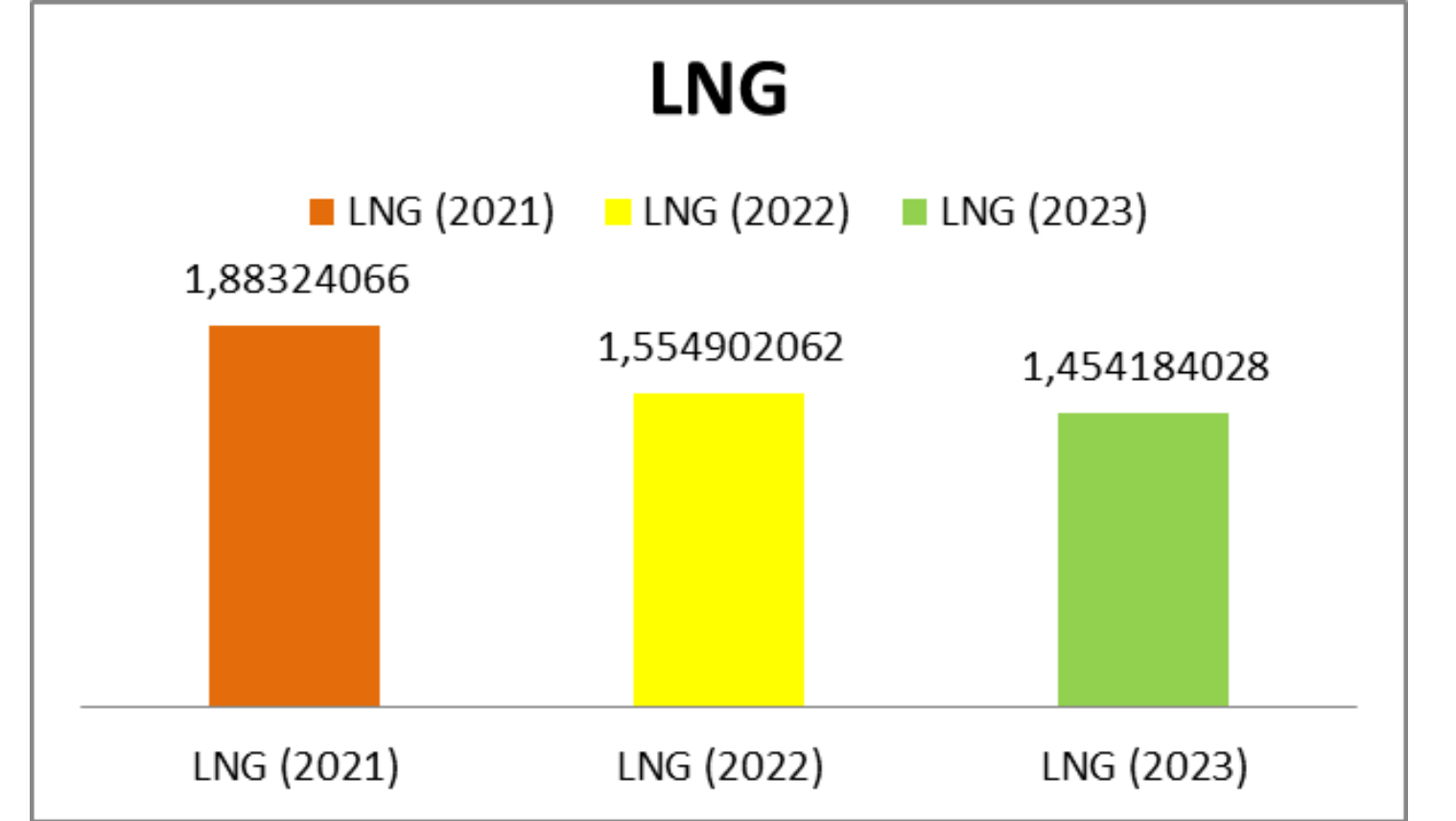
BÖLGESEL TEDARİKÇİ ORANIMIZ

- ◆ Tedarikçilerimizin %36'sı Manavgat bölgesinde, %41'i Antalya bölgesinde %23'ü ise Antalya il sınırları dışında bulunmaktadır.



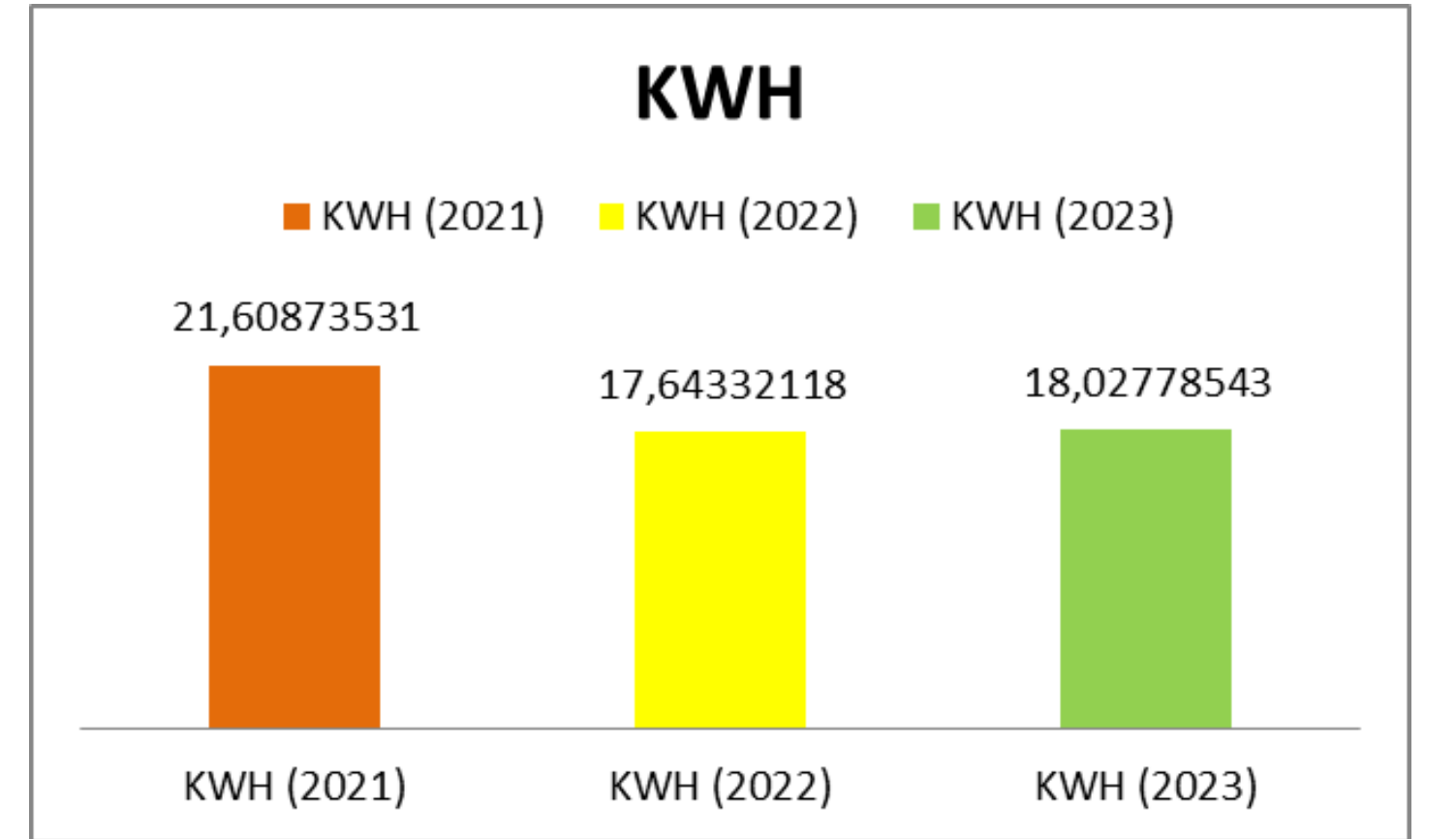
LNG TÜKETİMİ

- ◆ 2021 yılında geceleme/kişi başına düşen lng tüketim ortalaması 1,88 kg, 2022 de 1,55 2023 de ise 1,45 kg'dır.
- ◆ Yıllık kişi başına düşen lng (kg) miktarı tabloda verilmiştir.
- ◆ 2021-2023 yılları arasında lng tüketim ortalamasında 0,46 kg düşüş sağlanmıştır.



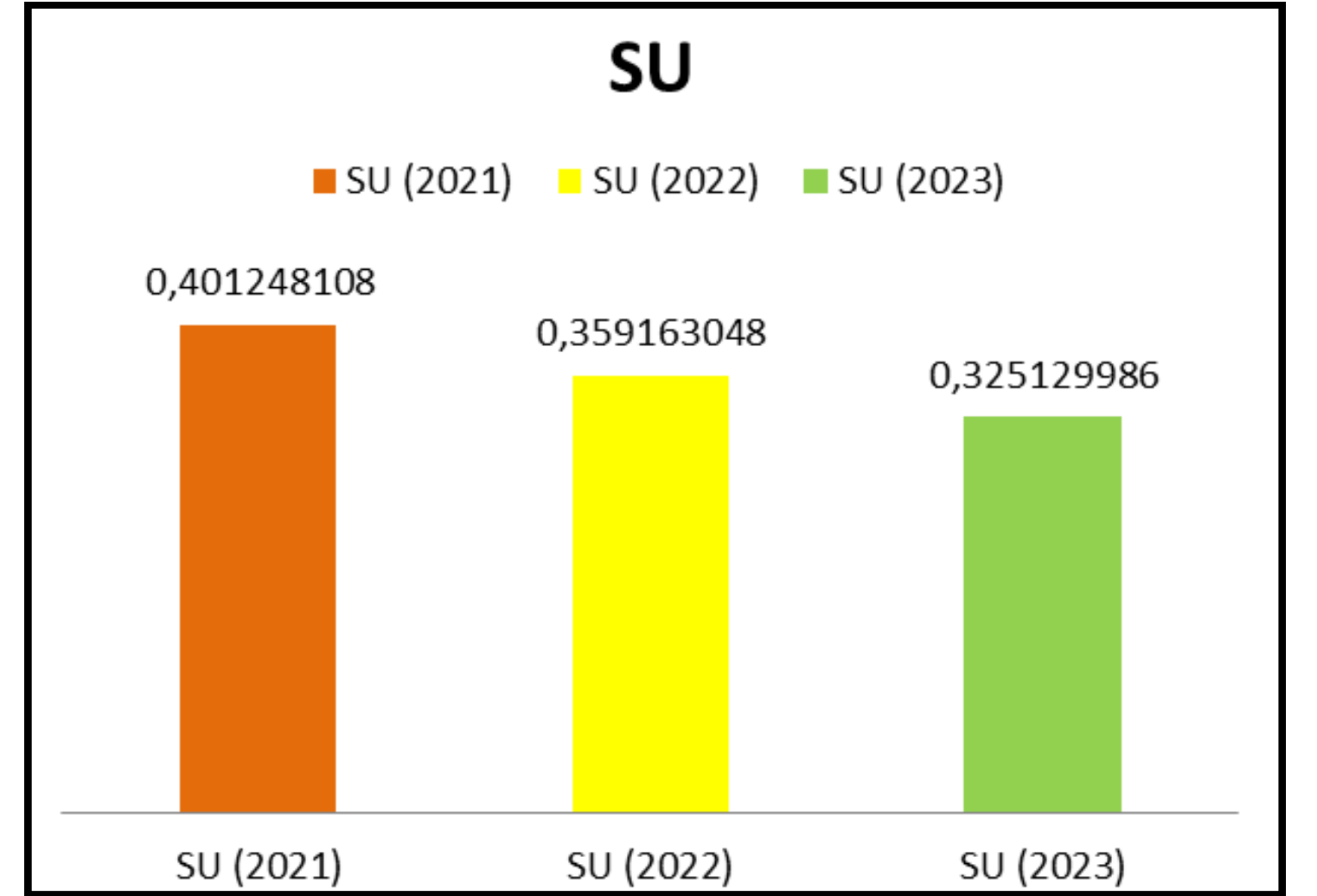
ELEKTRİK TÜKETİMİ

- ◆ 2021 yılında geceleme/kişi başına düşen elektrik tüketim ortalaması 22,19 kwh, 2022 yılında 17,64 kwh 2023 yılında ise 18 kwh'dır.
- ◆ Yıllık kişi başına düşen elektrik (kwh) miktarı tabloda verilmiştir.
- ◆ 2021-2022 yılları arasında elektrik tüketim ortalamasında 3,84 kwh düşüş sağlanmıştır.



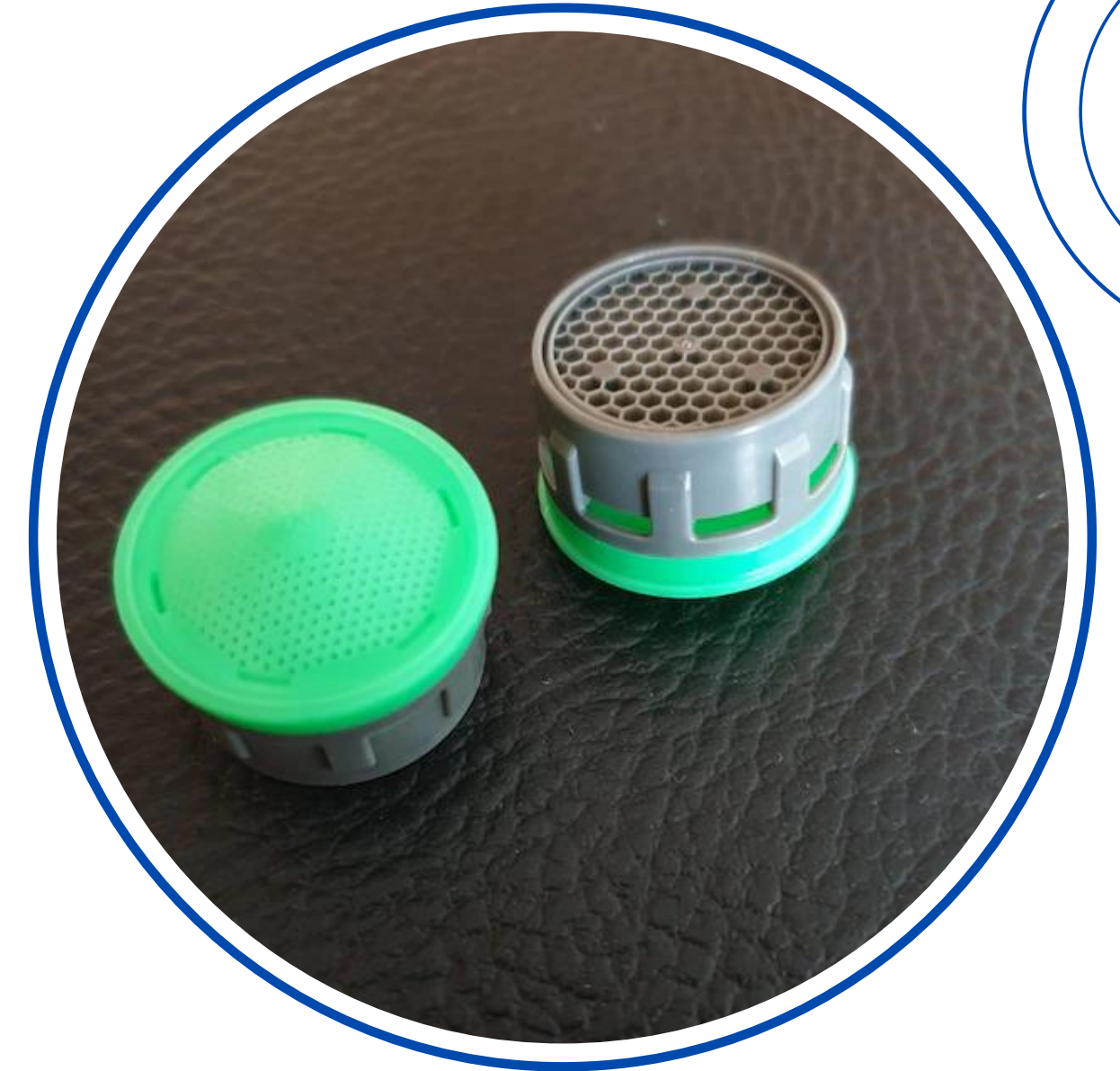
SU TÜKETİMİ

- ◆ 2021 yılında geceleme/kişi başına düşen su miktarı ortalaması $0,40 \text{ m}^3$, 2022 yılında $0,35 \text{ m}^3$ 2023 yılında ise $0,32 \text{ m}^3$ 'dür.
- ◆ Yıllık kişi başına düşen su miktarı tabloda verilmiştir.
- ◆ 2021-2023 yılları arasında su tüketim ortalamasında $0,8 \text{ m}^3$ düşüş sağlanmıştır.



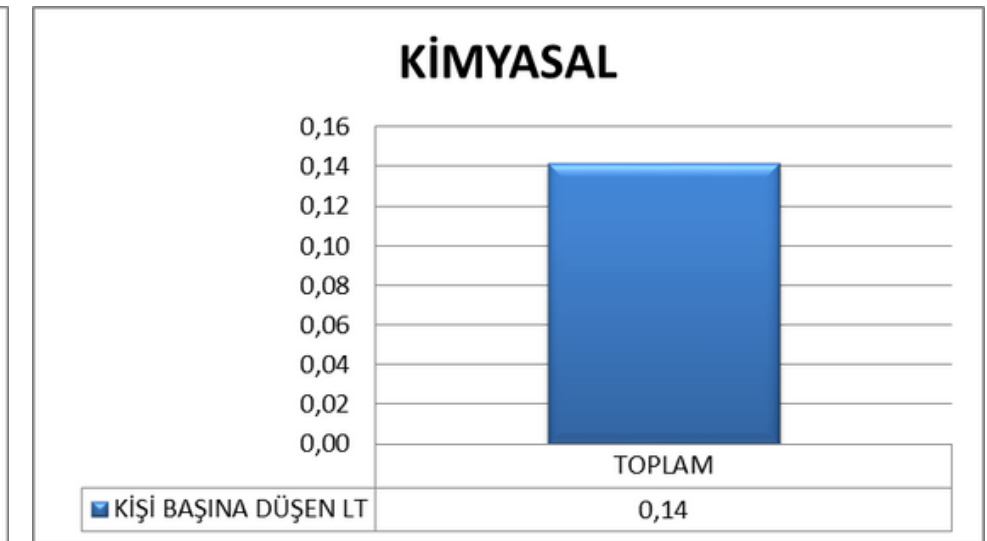
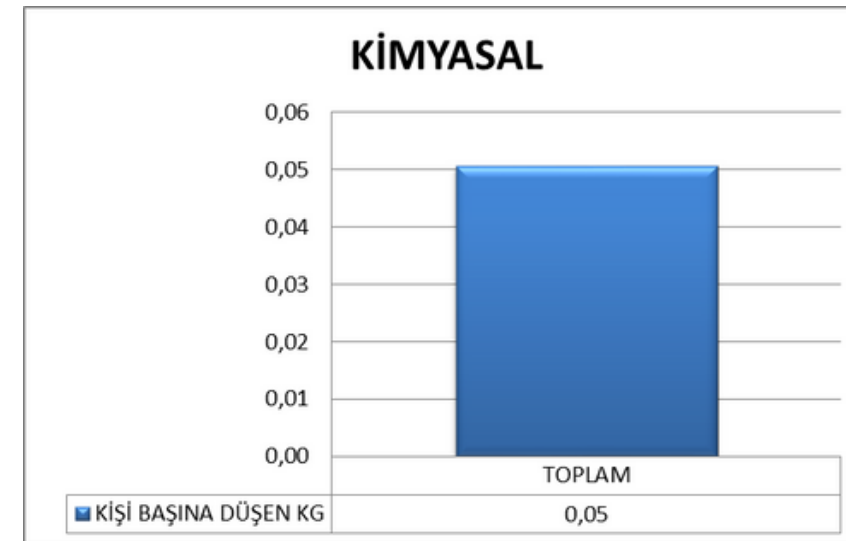
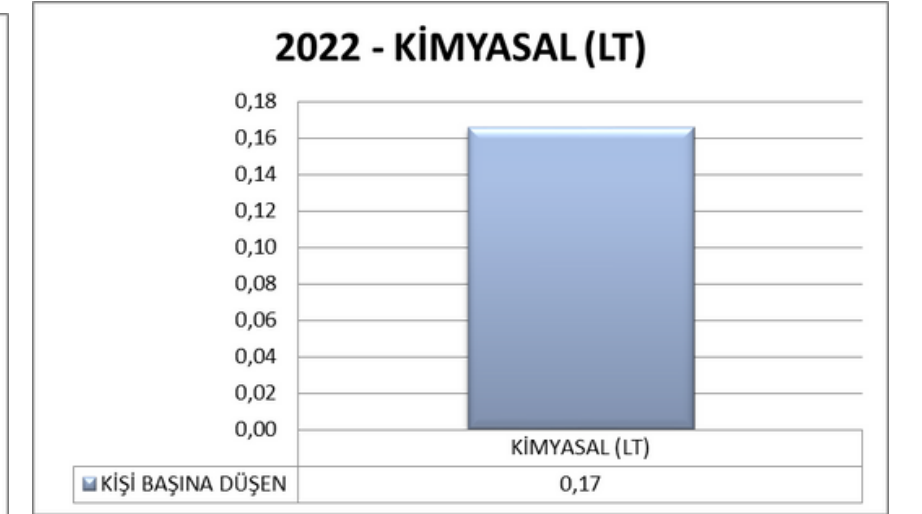
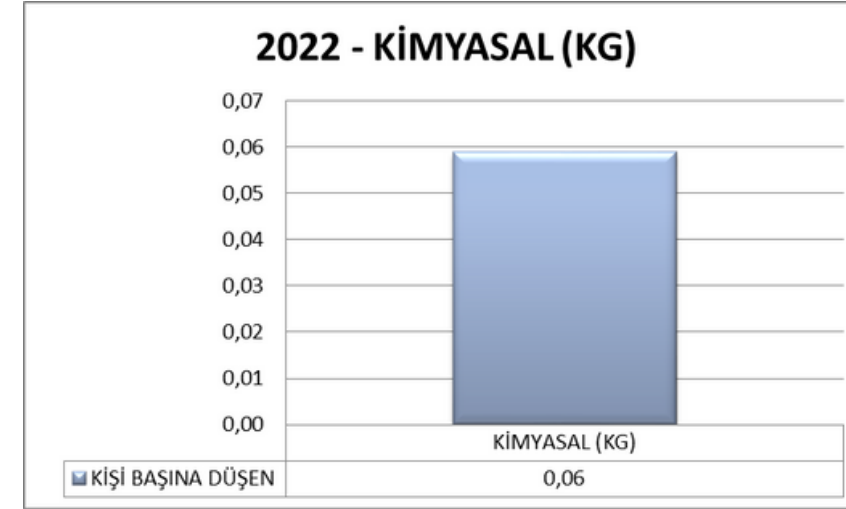
SU KULLANIMI

- ◆ Misafir odasındaki duştan akan su miktarı 18 Lt/dk iken %66,6 tasarruf sağlanarak 6 Lt/dk'ya düşürülmüştür.
- ◆ Lavabodan akan su miktarı 7,5 Lt/dk iken 3 Lt/dk'ya düşürülerek %40 tasarruf sağlanmıştır.
- ◆ Sahildeki duş başlıklarından akan su miktarı 12 Lt/dk iken 4 Lt/dk'ya düşürülerek %66,6 tasarruf sağlanmıştır.



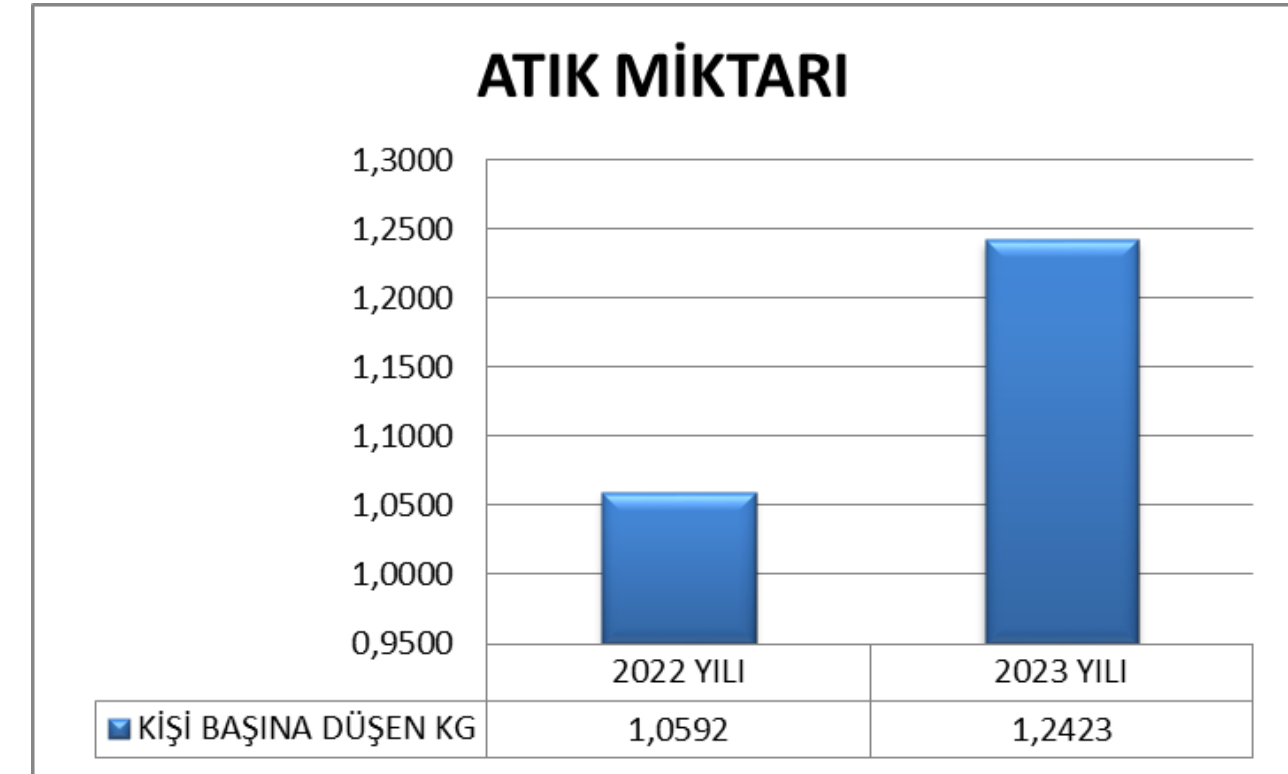
KİMYASAL TÜKETİMİ

- ◆ 2022 yılında kişi başına düşen kimyasal tüketimi 0,17 litre iken 2023 yılında düşüş sağlayarak 0,14 litre olarak hesaplanmıştır.
- ◆ 2024 yılında kişi başına düşen kimyasal miktarının azaltılması hedeflenmektedir.
- ◆ Yıllık kişi başına düşen kimyasal miktarları tabloda verilmiştir.



ATIK TÜKETİMİ

- ◆ 2022 yılında geceleme/kişi başına atık tüketim ortalaması 1,06 kg'dır.
- ◆ Aylık kişi başına düşen atık miktarı yandaki tabloda verilmiştir.
- ◆ 2023 Yılında kişi başına düşen atık miktarı 1,2 kg olarak hesaplanmıştır.





VILLA SIDE RESIDENCE



1/4 GERİ KAZANIM

- ◆ Havuz makine dairesinde bulunan ek depolar sayesinde haftada 2 kez yapılan ters yıkama işlemi sonrasında sudan %25 tasarruf sağlanmaktadır.





VILLA SIDE RESIDENCE



KARBON AYAK İZİMİZ



KARBON AYAK İZİMİZİ AZALTIYORUZ

- ◆ 2022 yılı karbon ayak izimiz 12,3 kgCO2'dir.
2023 yılı karbon ayak izimiz ise 12,4 kgCO2'dir.
- ◆ Karbon ayak izimizi azaltmak, çevreye daha duyarlı bir tesis olmak adına hem misafirlerimizi, hem personelimizi toplu taşımaya yönlendirmekteyiz.
- ◆ Misafirlerimize ve çalışanlarımıza yönelik bilgilendirici afişler mevcuttur



KARBON AYAK İZİMİZİ AZALTIYORUZ

- ◆ Karbon ayak izimizi azaltmak için tesisimizin peyzajında ağaç dikimine önem veriyoruz.
- ◆ Tesisimizde bulunan bazı ağaçlar; limon, kumkuat, mandalina, nar, defne ağacı gibi birçok farklı çeşitte tür bulunmaktadır.





VILLA SIDE RESIDENCE



ENERJİMİZ YENİLENEBİLİR

- ◆ Suların ısıtılması amacıyla gün ısıdan yararlanılmakta, gün ısıdan kaynaklı, su ısıtılmasında yaklaşık %37 enerji tasarrufu sağlanmaktadır.
- ◆ Misafirlerimizin otel içerisinden sahile kadar ulaşımını baggy araçlar ile sağlanmaktadır.





VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

TEŞEKKÜR EDERİZ

Sürdürülebilir Bir Yaşam, Sürdürülebilir Bir Gelecek.